

НОВЫЙ ГОД — НОВЫЙ ЭТАП В ИСТОРИИ



Уходящий 2007 год наша компания завершает с показателями, которые характеризуют ее финансовую устойчивость и динамичные темпы развития. Итоги работы впечатляют: на качественно новый уровень переведена работа многочисленных центров по обслуживанию населения, создана единая информационная сеть. Все обязательства перед потребителями и партнерами выполнены на сто процентов, поэтому нам удалось не только сохранить партнерские отношения с прежними клиентами, но и привлечь новых.

В прошедшем году мы заключили с Южно-Уральским государственным университетом соглашение о сотрудничестве в области подготовки специалистов для работы в современной энергетике – людей, обладающих знанием рыночных механизмов и тех современных технологий, которые сегодня применяются в энергетическом комплексе.

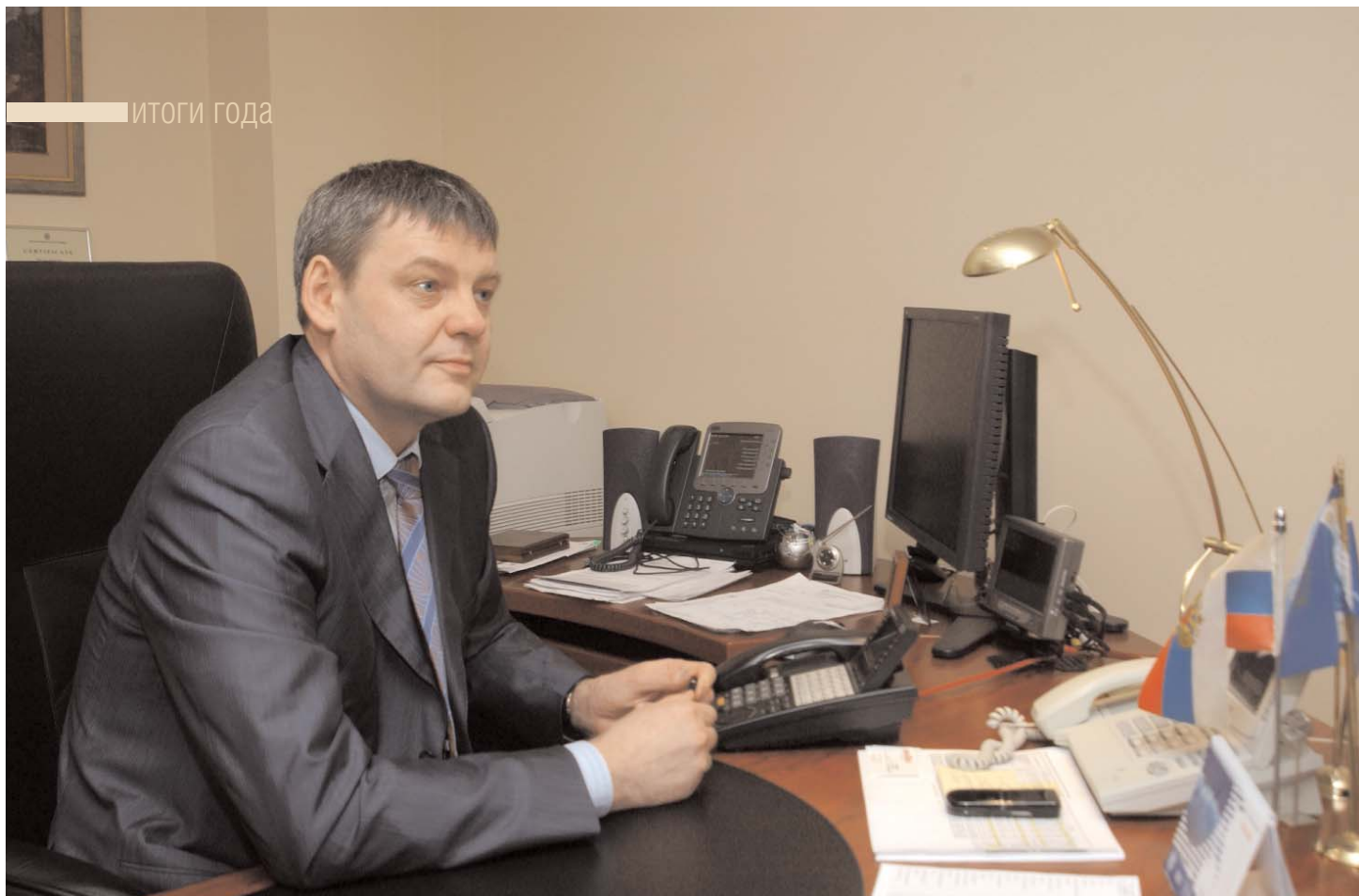
Будущий год обещает нам еще более масштабные задачи и коренные перемены, ведь это будет год прекращения деятельности РАО «ЕЭС России» и смены собственника ОАО «Челябэнергосбыт». Однако эти события не изменят основного курса нашей компании на обеспечение надежного и бесперебойного снабжения электроэнергией предприятий и населения Челябинской области.

В новом году совместно с партнерами мы намерены приступить к реализации проекта по строительству новой ТЭЦ в Копейске и таким образом внести свой вклад в решение проблемы энергодефицита.

Хочется пожелать нашим сотрудникам и нашим клиентам исполнения всех добрых планов, благополучия и уверенности в завтрашнем дне! Оставайтесь с нами!

С Новым годом!

Вячеслав СЕРЕДКИН,
заслуженный энергетик России,
генеральный директор
ОАО «Челябэнергосбыт»



Андрей ДАНИЛОВ

ОАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»: ЭНЕРГИЯ ДЛЯ ВСЕХ И КАЖДОГО

Так уж получается, что в свой профессиональный праздник энергетики всегда подводят итоги уходящего года — ведь 22 декабря отделяет от Нового года всего одна неделя. И, если говорить о итогах 2007 года, то руководители ОАО «Челябэнергосбыт» оценивают их как положительные.

ОСТАНАВЛИВАТЬСЯ НЕЛЬЗЯ

— Как самостоятельная сбытовая компания мы работаем уже три года, — говорит заместитель генерального директора ОАО «Челябэнергосбыт» **Андрей Васильевич КРАСИКОВ**. — Однако, являясь самостоятельным юридическим лицом, ОАО «Челябэнергосбыт» имеет главного акционера — государство, Российскую Федерацию в лице РАО ЕЭС России. Основные задачи, которые были поставлены перед нами главным акционером, в 2007 году были выполнены успешно. Компания стабильно развивается, процесс снабжения потребителей качественным товаром — электроэнергией — не прекращается ни на минуту.

Постепенно мы приходим к выстраиванию новых взаимосвязей с генерирующими и сетевыми (транспортными) компаниями. Созданный в 2006 году новый оптовый рынок энергии и мощностей, который является торговой площадкой для приобретения ресурсов субъектами рынка, сегодня

в достаточной мере прозрачен. Согласно решению Правительства РФ, в ближайшем будущем, а точнее — до 2011 года, цены на электроэнергию будут «отпускаться на волю» поэтапно. Тем самым и продавцам, и покупателям предстоит освоить принципиально новый подход к формированию итоговой цены. Уходит привычный тариф — твердая ценовая ставка как основной показатель стоимости, а на смену тарифу приходит рыночная, свободная цена. Для юридических лиц цены будут освобождаться постепенно за счет сокращения доли продаж по регулируемым двусторонним договорам. Исключением как минимум до 2013 года будет лишь население, в расчетах с которым по-прежнему будет использоваться установленный государством тариф.

— Нами заключены долгосрочные договоры с производителями электроэнергии, в которых оговорены твердые цены поставки. Более 85 процентов энергии мы сегодня закупает на «опте» в рамках этих

фиксированных цен, — говорит А.В. Красиков. — Остальные 15 — на так называемом «свободном рынке», где сходятся две экономические «прямые» — спрос и предложение. Со временем свободный сектор будет расти, и это позволит нам выстраивать более гибкую ценовую политику. Сегодня мы уже на подходе к конкурентному розничному рынку, где разворачивается настоящая борьба за потребителя.

Компания «Челябэнергосбыт» — гарантирующий поставщик, и подобный статус предполагает наличие повышенной ответственности в исполнении обязательств, а также имеет определенные плюсы для наших потребителей. Мы четко выполняем свои обязательства — бесперебойно и надежно снабжаем потребителей электроэнергией за счет безукоризненно отлаженной работы на оптовом рынке электроэнергии и партнерских отношений с сетевыми организациями. Это — долгосрочная стратегия, поскольку в 2013 году, когда рынок заработает в полном объеме, потребитель будет делать выбор в пользу тех компаний, которые зарекомендовали себя с лучшей стороны.

Внимание к потребителю — кредо компании «Челябэнергосбыт». Сегодня именно наша компания имеет самую разветвленную сеть центров по приему граждан на всей территории Челябинской области, здесь создается мощнейшая информаци-

онная система, с помощью которой каждый гражданин сможет узнать информацию о состоянии своего лицевого счета, работает собственный биллинговый центр (что позволило минимизировать расходы, связанные с выставлением счетов юридическим и физическим лицам).

— Сегодня мы выступаем не только как поставщики электроэнергии, — рассказывает А.В. Красиков. — С нынешнего года мы выстраиваем сотрудничество с генерирующими компаниями в качестве агентов по продаже тепловой энергии (например, в Миассе). Появление такого сегмента в деятельности ОАО «Челябэнергосбыт» однозначно свидетельствует о доверии партнеров к нашему многолетнему опыту работы с потребителями и с энергоресурсами. Что же касается сетевых компаний — а у нас их в области более 200 (помимо региональной структуры «Челябэнерго»), — то, согласно действующему законодательству, юридические лица оплачивают услуги транспортных компаний отдельно — как бы сверх тарифа. Физических лиц эта ситуация не касается — проблемы расчетов за доставку берет на себя гарантирующий поставщик. Со всеми «сетевиками» у нас заключены договоры, мы оплачиваем их услуги по передаче электроэнергии для граждан.

Планы ОАО «Челябэнергосбыт» на следующий год напрямую зависят от тех

процессов, которые происходят на общенациональном рынке электроэнергии. Одно из самых значительных событий — это ликвидация РАО ЕЭС России, которая произойдет 30 июня 2008 года. Все входящие в эту систему предприятия к этому времени будут проданы — в том числе и «Челябэнергосбыт». Кто станет новыми акционерами компании, пока не ясно, однако сделка обещает быть очень весомой — ведь будет решаться судьба крупнейшего гарантирующего поставщика электроэнергии на территории Челябинской области.

— Поскольку мы будем выставлены на продажу в последнюю очередь, наша работа продолжается в обычном режиме, компания развивается, — говорит А.В. Красиков. Разработан проект внедрения современных информационных технологий, которые мы будем реализовывать совместно с компанией Oracle, в новом году заработает усовершенствованная версия корпоративного сайта, будет расширен call-центр, а значит, клиенты смогут дистанционно без лишних хлопот получать интересующую их информацию... Словом, стоять на месте нам нельзя, рынок диктует абсолютно другие темпы движения. И наши преимущества — это информационная база, это улучшение качества услуг, предоставляемых как юридическим, так и физическим лицам.



Фото Валерия Бушукина

ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Фото Валерия Бушмина



С приходом в энергетику рыночных отношений у потребителей появилось больше возможностей: они могут выбирать поставщика, выстраивать собственную стратегию энергопотребления и энергосбережения, — рассказывает директор по техническим вопросам ОАО «Челябэнергосбыт» **Владимир Николаевич ПЕТРЕНКО**. — Однако всерьез заниматься вопросами эффективного энергообеспечения без внедрения современных систем коммерческого учета сегодня вряд ли возможно.

Такая система позволяет с высокой степенью достоверности в режиме реального времени отслеживать динамику потребления, автоматически получать информацию о почасовых объемах потребления, а значит, проводить анализ, составлять прогнозы на месяц, квартал, год и смотреть — где можно сэкономить, где нельзя.

Все участники процесса покупки-продажи электроэнергии работают сегодня на двух торговых площадках — оптовом и розничном рынках. Нормативная база, регулирующая отношения в сфере электроэнергетики и регламентирующая создание систем коммерческого учета, претерпевает постоянные изменения.

Для субъектов оптового рынка — а это и те, кто приобретает электроэнергию на «опте» в полном объеме, и те, кто является частичным участником, т.е. 30% от общего потребления берет на «опте», а остальное добывает на «рознице» у гарантирующего поставщика, — наличие автоматизированной системы коммерческого учета (АСКУЭ) является обязательным требованием. Такие потребители создают свои АСКУЭ и сдают их в эксплуатацию в соответствии с требованиями «Договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электроэнергии (мощности)». Помимо возможности работы на оптовом рынке, АСКУЭ предоставляет владельцу ряд дополнительных преимуществ. Эти плюсы могут эффективно использовать и участники розничного рынка.

Для участников розничного рынка электроэнергии — крупных промышленных потребителей, приобретающих 100% своего объема потребления на РРЭ у гарантирующего поставщика ОАО «Челябэнергосбыт» и планирующих создание АСКУЭ, выполнение всех регламентов оптового рынка не является обязательным условием. ОАО «Челябэнергосбыт» предлагает своим потребителям создавать АСКУЭ в соответствии с требованиями, согласованными обеими сторонами, т.е. гарантирующим поставщиком и потребителем. Главное, чтобы эти требования не противоречили действующей нормативно-технической документации в области учета электроэнергии. Ну, а для небольших потребителей, которым не по карману создать полноценную автоматизированную систему, ОАО «Челябэнергосбыт» в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.08.2006 г. № 530 предлагает устанавливать приборы учета, позволяющие измерять почасовые объемы потребления электроэнергии класса точности 0,5S (интервальные приборы учета). Такие электронные счетчики выполняют основные функции АСКУЭ (автоматическое проведение измерений электроэнергии, хранение данных коммерческого учета в энергонезависимой памяти, имеет возможность считывания информации по цифровым интерфейсам и ее дальнейшую обработку на компьютере, и т.д.).

Особая категория потребителей Челябинскэнергосбыта — население. В жилых квар-

талах старой застройки парк приборов учета значительно изношен и не отвечает современным требованиям. Многочисленные посредники, реализовывавшие ранее электроэнергию населению, долгие годы не занимались обслуживанием электросчетчиков. И сейчас при приеме этих потребителей на прямые расчеты ОАО «Челябэнергосбыт» проводит большую работу по модернизации учетной базы. Только в 2007 г. заменено более ста тысяч приборов учета на сумму 116 миллионов рублей. Очень нужный проект реализован в поселке Канзафарова Кунашакского р-на. Совместно с ОАО «Челябэнергосбыт» запущена уникальная система автоматизированного учета, которая позволяет в данном населенном пункте вести учет дистанционно, не заходя в дом. Степень достоверности показаний установленных приборов очень высока. И пусть инновация носит пока локальный ха-



рактер и является в большей степени экспериментом, нежели распространенной практикой, но это, несомненно, движение в сторону совершенствования системы учета в жилом секторе.

Наряду с работами по приведению учета у населения в соответствие с современными требованиями, ОАО «Челябэнергосбыт» в настоящее время ведет работы по созданию собственной автоматизированной системы учета, отвечающей всем требованиям оптового рынка электроэнергии.

Подготовил Андрей ДАНИЛОВ

БЫТЬ БЛИЖЕ К ПОТРЕБИТЕЛЮ



Его кабинет последние два года напоминает инженерно-строительное управление. Архитекторы, дизайнеры, проектировщики, строительные оперативки, чертежи, планы, сметы... Строительство — интерес общий: и наш, и наших клиентов, — убежден директор по общим вопросам **Владимир ФЕТИСОВ**.

— Основной пик работы пришелся как раз на 2006-2007 годы, — рассказывает Владимир Николаевич. — Главный акционер — РАО ЕЭС — поставил перед нами стратегическую задачу — клиентоориентированность.

Поскольку наша компания является гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Челябинской области, то сегодня потребности клиентов — наш главный ориентир. Мы многое делаем для того, чтобы стать открытыми, контактными. Можем с гордостью сказать, что в Челябинскэнергопоставке — одна из самых широких сетей по обслуживанию абонентов, за прошедший год все контактные центры были приведены в соответствие с новыми требованиями: просторные и удобные операционные залы, специально оборудованные кассы, помещения для персонала и так далее. На каждой территории по каждому помещению принималось приемлемое решение — где-то приобретали, где-то строили, где-то арендовали, делали ремонт, реконструкцию. Все офисы оснастили современным компьютерным оборудованием, проложили коммуникационные каналы, которые позволяют передавать информацию в режиме on line. Есть, конечно, объекты, которые запомнились особо, — например, здание в Кунашаке, которое было построено с нуля. Сами определяли задание для проектировщиков, и все наши требования были воплощены. В результате в самом центре Кунашака, по соседству с рынком возник новый современный объект, который радует глаз. Здесь можно получить целый комплекс услуг — произвести оплату, проконсультироваться.

Хорошее здание получилось. В Октябрьском районе была проведена реконструкция помещения, появился пристрой с гаражом, благоустроена прилегающая территория, высажены ели.

Особо хочется выделить отделение в Верхнем Уфалее. Офис разместился в бывшем доме купца Якушева, являющемся памятником архитектуры. Мы очень бережно подошли к этому объекту — не только сохранили исторический облик здания, его планировку, элементы декора — деревянную резьбу, фасад, наличники, но и отреставрировали все резные элементы, обработали их специальным составом, заменили кровлю на новую (но тоже черепичную). Внутренняя отделка выполнена с учетом стилистики позапрошлого века. Словом, старое здание обрело новую жизнь. К лету планируем обустроить там палисадник с ограждением из ажурной кованой решетки.

Перечислить весь объем выполненных работ в пределах краткой статьи просто невозможно: и в Еткуле, и в Увельке, и во многих других населенных пунктах нашей области новые центры обслуживания потребителей радуют глаз. Мы заботимся не только об удобстве, но стараемся сделать красиво. И в этом нам помогают строительные организации ООО «Интерьер-Строй» (руководитель О.М. Тихонова, «КД-сервис» (руководитель М.Б. Платонов) и другие.

— Самое главное — благодарность людей. Довольны и сотрудники, получившие новые помещения, технику, довольны и потребители, — говорит В. Фетисов. — Итоги работы компании демонстрируют ее

эффективность. А это, в свою очередь, подталкивает нас к дальнейшему развитию. Не первый год действует договор с «Челябинвестбанком», и в наших филиалах потребители могут оплачивать коммунальные услуги по системе «Город». Будет расширен и спектр консультационных услуг.

В бизнес-плане на 2008 год предусмотрено дальнейшее развитие в этом направлении. В наших планах — установка платежных терминалов, внедрение других дистанционных средств осуществления платежей. Словом, наши отношения с потребителем все более ориентированы на удобство. Это выгодно обеим сторонам.

Подготовил Андрей ВАГАНОВ

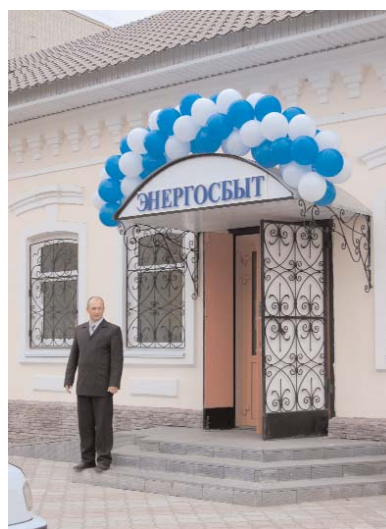


Фото предоставлено компанией