

СЕВА СЕРИКОВ ВЕРНУЛСЯ В ШКОЛУ

Отец мальчика, на реабилитацию которого сотрудники ПАО «Челябэнергосбыт» собирали деньги, благодарит всех неравнодушных.

Напомним, в начале марта 2016года в воскресной школе Кыштыма до начала занятий первоклассник решил удивить приятелей своей ловкостью и на спор выполнить опасный трюк. Энергичный и неугомонный мальчуган зацепился ногами за перила и повис вниз головой. Но удержаться не смог. С тяжелейшей черепно-мозговой травмой Севу госпитализировали в местное отделение реанимации, а оттуда экстренно — в Челябинскую областную детскую клиническую больницу. Две с половиной недели он провёл в медикаментозной коме. Потом ещё столько же его постепенно выводили из этого состояния.

В конце весны, когда сотрудники ПАО «Челябэнергосбыт» узнали о беде Сериковых, Сева заново учился ходить и говорить. Были проблемы и с памятью: долговременная сохранилась — он помнил семью, друзей, но Всеволод забывал, о чём ему сказали или что он увидел каких-то пять минут назад.

Отец Севы — Павел Сериков работает в Кыштымском филиале ПАО «Челябэнергосбыт». Энергетики объявили сбор средств для того, чтобы мальчик попал на реабилитацию в научно-исследовательский институт неотложной детской хирургии и травматологии доктора Леонида Рошаля в Москве.

Руководство ПАО «Челябэнергосбыт» оказало материальную помощь семье работника. Профсоюзная организация ПАО «ЧЭС» объявила сбор средств. Многие откликнулись на беду Сериковых и опять доказали, что коллектив компании очень сплочён.

Более того, эта история нашла отклик в сердцах всех энергетиков Челябинской области. Севе стала поступать помощь от коллективов ОАО «ФОРТУМ», «МРСК-Урала», работников Троицкой Южноуральской ГРЭС и других. Письмо с просьбой о содействии было направлено Челябинской областной организацией ВЭП в Москву — старшим коллегам. Откликнулись Краснодарская организация, Свердловская, Красноярская и многие другие. До сих пор неравнодушные люди перечисляют денежные средства на реабилитацию Севы.

Сегодня Павел Сериков благодарит всех, кто помогал. После курсов реабилитации у Рошаля и в санатории «Огонёк» общее состояние Севы улучшилось. «Он может сам ходить, даже подниматься и спускаться по лестнице, держась за перила, — рассказал Павел. — Сева начинает прыгать. Месяц назад вообще не мог! У него улучшается кратковременная память, запоминает яркие события. Всеволод вернулся в школу: на уроки ходит в сопровождении мамы — сколько высидит 1-2-3 урока».

Программа реабилитации Севы продолжается: ЛФК, массаж, физиопроцедуры, занятия с психологами-дефектологами, занятия с медикаментами. Благодаря собранным средствам реабилитацию расширили: добавлен курс иппотерапии (занятия на лошади), ежедневное плавание, пешие тренировки. «На реабилитацию уже потрачено больше 120 тысяч рублей, — сообщил отец Севы. — Планируем консультации у невролога и курс реабилитации в частной клинике Челябинска. Занятия на лошади здорово помогают сыну, хотим их продолжить. Пока трудно сказать, сколько сил, терпения и денежных средств на это ещё понадобится».



ВСЁ О ПРИБОРАХ УЧЁТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

..... стр. 4

стр.14

Долги котельных
не пускают зиму

стр.16

Платёжную дисциплину
абонентов подкорректирует
пеня

стр.23

Благотворительный
танцевальный бал
«Танцуй сердцем»

**Здравствуйтесь,
уважаемые коллеги!**

Электричество — товар первой необходимости для населения, промышленности и организаций бизнеса. Поэтому мы, ПАО «Челябэнергосбыт», выполняем функцию крепкого фундамента в системе энергоснабжения, являемся основой энергетической безопасности региона. Это отличительная особенность гарантирующего поставщика от других коммерческих сбытовых компаний.



*С уважением,
генеральный директор
ПАО «Челябэнергосбыт»
А.В. Красиков*

«ЧЭС» — большая современная организация, опытный участник оптового рынка, поэтому мы обеспечиваем максимально выгодные условия поставки электроэнергии. Энергетическая отрасль в целом и особенно сбытовая компания — это «умное» предприятие. И здесь работают уникальные специалисты.

В последнее время в компании произошли структурные и кадровые изменения. На некоторые позиции пришли новые-старые люди. Новые они, потому что на таких должностях работают впервые. Старые — потому что мы воспитали руководителей в своём коллективе. Делаем ставку на то, что им известна работа ПАО «Челябэнергосбыт» изнутри, они прошли хорошую школу, знакомы со всеми тонкостями работы с потребителями и контрагентами, глубоко преданы компании, знают коллектив. Надёжная команда с хорошим управленческим потенциалом — одна из важных составляющих успеха в работе.

Трудности, связанные с экономической ситуацией в городе, стране и мире, отразились и на нашей компании. Но это не первый раз, когда ПАО «Челябэнергосбыт» сталкивается с непредвиденными сложностями. Мы всегда их успешно преодолевали. Уверен, так будет и в этот раз. Успехов нам в работе и хорошего окончания года!



ЗНАЙ НАШИХ!

В Челябинске прошла Центральная сбытовая комиссия по итогам работы ПАО «Челябэнергосбыт» за первое полугодие 2016 года. Руководство компании, директора и главные инженеры филиалов Общества обсудили наиболее приоритетные направления и перспективы развития компании на 2016 год.

Организатором и встречающей стороной мероприятия выступил Центральный филиал в лице директора Леонида Алексеевича Саплина. По сложившейся в коллективе традиции Сбытовая комиссия началась с поездки на одно из крупнейших и динамично развивающихся предприятий региона, потребителя ПАО «Челябэнергосбыт» — АО ПГ «Метран».

Специально для энергетиков руководство промышленной группы подготовило обзорную экскурсию по заводу и познавательный рассказ о применяемых технологиях, этапах производства.

Стоит отметить, что «Метран» является ведущим российским приборостроительным предприятием, с производственных линий которого выходят средства измерений давления, температуры, уровня, расхода и много другое.

«Руководство компании «Метран» и ПАО «Челябэнергосбыт» связывают не только давние деловые, но и дружественные связи. Предприятие всегда и в полном объёме выполняет договорные обязательства перед энергетиками. Возможно, секрет этой стабильности кроется в том, что главный энергетик ПГ «Метран», Леонид Алексеевич Потёмкин более десяти лет проработал в Центральном филиале ПАО «Челябэнергосбыт» и знает все нюансы работы с Гарантирующим поставщиком,» — рассказал Леонид Саплин.

Вторая часть Сбытовой комиссии прошла в ДКЦ «Пегас». Директора филиалов Общества отчитались о проделанной работе за второй квартал 2016 года, а руководство Исполнительного аппарата подвело итоги работы Общества в целом.

Генеральный директор ПАО «Челябэнергосбыт» Андрей Васильевич Красиков порекомендовал директорам филиалов более внимательно относиться к продвижению электронной услуги «Личный кабинет», в том числе и к рекламной кампании, проводимой в Обществе — стимулировании бытовых абонентов в отказе от бумажных квитанций.

Подробнее об услуге на стр.10



На фотографии: руководители ПАО «Челябэнергосбыт» и представители АО ПГ «Метран»

ЗАКОННОСТЬ УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЁТА ПОДТВЕРДИЛ СУД!

В споре между энергетиками и гражданином, игнорирующим расчётный счётчик, Верховным Судом РФ поставлена точка: прибор учёта установлен законно.

В марте 2013 года силами и на средства «МРСК Урала» — «Челябэнерго» в посёлке Приморский Агаповского района в рамках утверждённой ЕТО программы развития автоматизированной системы контроля и учёта электрической энергии на опоры возле жилых домов были установлены приборы учёта электрической энергии типа «Матрица». Эти счётчики отличаются тем, что автоматически передают показания в энергоснабжающую организацию — ПАО «Челябэнергосбыт». К тому же устанавливаются они на высоте шести метров, что практически исключает возможность «подкрутить» показания.

Житель частного дома на улице Восточной в посёлке Приморский отказался принять установленный энергетиками прибор учёта в качестве расчётного и подал жалобу в УФАС России по Челябинской области. В 2014 году антимонопольщики приняли решение, признающее действия ПАО «Челябэнергосбыт» нарушением, и выписали предписание о прекращении начисления за потреблённую электроэнергию по установленному энергетиками прибору учёта.

ПАО «Челябэнергосбыт» обратилось в арбитражный суд, полагая, что решение и предписание УФАС вынесены незаконно, и нарушают права и законные интересы ресурсоснабжающей организации.

Суд кассационной инстанции поддержал Гарантирующего поставщика, и указал, что антимонопольный орган не вправе рассматривать дела и принимать решения по спорам, связанным с возможным нарушением законодательства организациями, занимающими доминирующее положение. Исключением является лишь вынесение решений по вопросам о защите конкуренции. Верховный Суд РФ также счёл заключение кассационной инстанции обоснованным и не противоречащим действующему законодательству.

В ходе судебных разбирательств между ПАО «Челябэнергосбыт», «МРСК Урала» и гражданином было установлено, что прибор учёта электрической энергии (тип «Матрица») допущен в эксплуатацию надлежащим образом. Также суд обратил внимание, что прибор учёта типа «Матрица» имеет приоритет

в использовании, поскольку он включён в систему дистанционного (автоматизированного) сбора данных.

Довод о том, что потребитель не давал своего согласия на установку прибора учёта значения не имеет. Это связано с тем, что установка приборов учёта электрической энергии более высокого класса точности осуществляется за счёт потребителя, только при его согласии. Но в данном случае установка прибора учёта была осуществлена на средства сетевой организации.

Стоит отметить, что за время судебных споров сумма долга гражданина за потреблённую электрическую энергию по факту составила порядка 120 тысяч рублей.

ПАО «Челябэнергосбыт» обратилось в Агаповский районный суд с иском о взыскании суммы стоимости потреблённой электроэнергии с момента установки прибора учёта по настоящий день. Решением районного суда иски удовлетворены в полном объёме. Суд постановил начисления по прибору учёта «Матрица» считать обоснованными вне зависимости от согласия потребителя.



Директор по сбытовой деятельности
ПАО «Челябэнергосбыт»
Андрей Святых:

«Уважаемые абоненты, во избежание судебных издержек, больших сумм долга за потреблённые энергоресурсы перед ПАО «Челябэнергосбыт», уведомляем: применение в расчётах приборов учёта, установленных сетевыми организациями на границе балансовой принадлежности при отсутствии согласия потребителя на применение данного прибора учёта является обоснованным и соответствующим действующему законодательству».

Вне зависимости от выбора организации-исполнителя коммунальных услуг, после установки прибора учёта либо его замены, допуск прибора учёта в эксплуатацию осуществляется представителями ПАО «Челябэнергосбыт» по заявке потребителя. Заявка может быть подана в один из информационно-расчётных центров ПАО «Челябэнергосбыт».

Производить расчёты за электроэнергию по показаниям неопломбированного прибора учёта нельзя. Начисление будет производиться по нормативу потребления.

ВСЁ О ПРИБОРАХ УЧЁТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

ВНИМАНИЕ!

В Челябинске и городах области на подъездах массово появляются объявления, в которых населению предлагается замена электросчётчиков. Многие из этих сообщений выглядят весьма официально: ссылаются на Федеральный закон и постановление Правительства РФ. Но ни в одном из них не говорится, что менять индивидуальный счётчик можно только после уведомления ПАО «Челябэнергосбыт». Больше того, диспетчеры фирм-однодневок целенаправленно вводят потребителей в заблуждение, сообщая по телефону, что информировать ПАО «Челябэнергосбыт» о замене электросчётчика не требуется.

«Недобросовестные фирмы самостоятельно меняют прибор учёта, без уведомления Гарантирующего поставщика, зачастую ставят, пломбы, которые не соответствуют действующему законодательству, — рассказал о случаях нарушения директор по техническим вопросам ПАО «Челябэнергосбыт» Андрей Святых. — Такой прибор учёта не может приниматься в качестве расчётного. В этом случае потребителю грозит неучтённое потребление».

ПАО «Челябэнергосбыт» уведомляет бытовых потребителей, что не имеет отношения к подобным организациям, рекомендует потребителям соблюдать бдительность и напоминает: прежде чем озадачиться заменой внутриквартирного прибора учёта, изучите квитанцию ПАО «Челябэнергосбыт».

Перед заменой прибора учёта специалисты ПАО «Челябэнергосбыт» должны снять контрольные показания старого счётчика, а после установки нового нужно произвести его опломбировку. Для клиентов ПАО «Челябэнергосбыт» работы производят только специалисты «ЧЭС».

Согласно федеральному законодательству потребитель сам несёт ответственность за правильность установки счётчика и его соответствие стандартам. Так что доверить замену прибора учёта он в праве любой организации. Но именно потребитель, а не фирма или электрик-частник несёт обязанность по обеспечению целостности счётчика и сохранности всех установленных пломб. Поэтому, чтобы избежать начислений за безучётное потребление электроэнергии, о замене счётчика всегда надо информировать ПАО «Челябэнергосбыт».

Телефоны расчётно-информационного центра вашего дома указаны в квитанции, или их можно найти на сайте esbt74.ru.

Требования к приборам учёта

Приборы учёта, показания которых используются при определении объёмов потребления электрической энергии, должны соответствовать требованиям ФЗ от 26.06.2008г. № 102-ФЗ (ред. 23.06.2014г.) «Об обеспечении единства измерений», в том числе по их классу точности (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 «Функционирование розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии») для учёта потребляемой электрической энергии.

Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учёта, ввод установленных приборов учёта в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Если прибор учёта вышел из МПИ (межповерочного интервала), то такой счётчик не может быть использован в качестве расчётного, его нужно заменить на поверенный, либо провести поверку имеющегося счётчика.

В противном случае энергоснабжающая организация должна будет проводить расчёты за потребленную электроэнергию не по показаниям счётчика, а по нормативам потребления, утверждённым Министерством тарифного регулирования Челябинской области в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

В соответствии с Федеральным законом от 26.06.2008 № 102-ФЗ (ред. 23.06.2014) «Об обеспечении единства измерений»: Средства измерений (приборы) подлежат первичной поверке, а в процессе эксплуатации — периодической поверке.

Поверка средств измерений — это совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений метрологическим требованиям.

Пломба Госповерителя — это пломба организации, аккредитованной в установленном порядке на право поверки, например Госстандарта, Завода-изготовителя и т.д.

Через установленные межповерочные интервалы времени выполняется периодическая поверка средств измерений, находящихся в эксплуатации.

Межповерочный интервал начинается с даты последней поверки, указанной в паспорте.

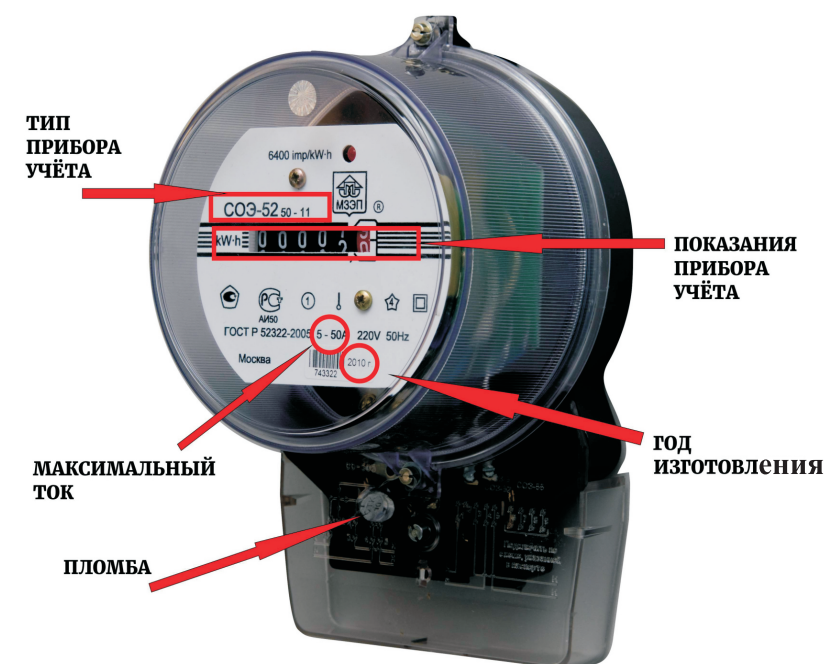
Межповерочный интервал (МПИ) — это промежуток времени между двумя периодическими поверками. Первоначально пломба устанавливается на новый счётчик на заводе — изготовителе. **Если приобретается счётчик, обязательно проверяется наличие на нём этой пломбы. Счётчик может быть и не новый, но обязательно поверенный и не вышедший из МПИ.** В ходе процедуры допуска прибора учёта в эксплуатацию сетевой организацией либо гарантирующим поставщиком электроэнергии (ПАО «Челябэнергосбыт») на приборе учёта устанавливается контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля и составляется акт допуска прибора учёта в эксплуатацию.

Всё о приборах учёта электроэнергии

Допуск к прибору учёта

Необходимо обеспечивать допуск персонала ПАО «Челябэнергосбыт» для осмотра технического состояния и снятия показаний индивидуального прибора учёта на основании п. 34 подпункта «ж» Постановления Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Также необходимо ставить в известность ПАО «Челябэнергосбыт» обо всех нарушениях в работе прибора учёта электроэнергии: повреждениях, срывах пломб, о переносе или замене электросчётчика и пр. Если показания не передаются в течение 6 месяцев, то для расчёта применяется среднемесячный объём электроэнергии в указанный период, а по истечении 6 месяцев — производится расчёт, исходя из норматива потребления дома и количества зарегистрированных граждан.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ!



Что необходимо делать, если сорвана (отсутствует), нарушена пломба?

Согласно Постановлению Правительства РФ № 442 приборы учёта должны быть допущены в эксплуатацию и иметь неповреждённые контрольные пломбы и (или) знаки визуального контроля. Отсутствие пломбы на счётчике является «безучётным» потреблением электроэнергии.

Обязанность по обеспечению эксплуатации установленного и допущенного в эксплуатацию прибора учёта, сохранности и целостности прибора учёта, а также пломб и (или) знаков визуального контроля, снятию и хранению его показаний, своевременной замене возлагается на собственника такого прибора учёта.

Во избежание применения статьи 19.2 КоАП РФ «Умышленное повреждение или срыв печати (пломбы)» необходимо:

Незамедлительно проинформировать расчётный центр ПАО «Челябэнергосбыт» и жилищную организацию, обслуживающую внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома, об обнаружении неисправностей, повреждений, нарушения целостности пломб индивидуального, комнатного, общего (квартирного), коллективного (общедомового) прибора учёта.

Где можно приобрести, поменять (установить) или поверить электросчётчики?

В Челябинске и Челябинской области можно поверить электросчётчики:

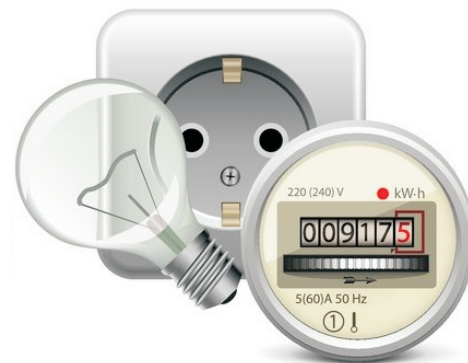
? Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний Челябинской области, г. Челябинск ул. Энгельса, д. 101 (с 8:00 – 20:00, сб/вс-выходной).

Также можно приобрести, поменять (установить) или поверить электросчётчики:

? Центр Обслуживания Потребителей Электроэнергии ЗАО «Энергоучёт», г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 24 (с 8:00 до 20:00, сб, вс-выходной).

Справки и заявки на выполнение работ по тел.: 8(351)222-05-59; 8-800-333-05-59.

“
 Если прибор учёта вышел из МПИ (межповерочного интервала), то такой счётчик не может быть использован в качестве расчётного, его нужно заменить на поверенный, либо провести поверку имеющегося счётчика.
 “



Уважаемые сотрудники ПАО «Челябэнергосбыт»!



С 18 октября 2016 г. держатели зарплатных карт Сбербанка и все желающие могут воспользоваться ипотечными кредитами банка с новыми пониженными ставками. ПАО «Сбербанк» снизил ставки по всей линейке ипотечных продуктов для населения.

На 0,5 процентных пункта уменьшилась ставка по продуктам «Приобретение готового жилья» и «Приобретение строящегося жилья». Одновременно Сбербанк запустил специальные ипотечные предложения с дополнительным снижением ставок.

Специальные предложения действуют до 31 декабря 2016г. на территории 16 регионов, в том числе в Челябинской области, и предполагают снижение ставок на 1%.

В результате, ставки по жилищным кредитам по программе «Ипотека с господдержкой для ключевых застройщиков» по отдельным объектам недвижимости будут начинаться на Южном Урале от 10,9%.

По остальным программам кредитной линейки Сбербанка они составят: от 11,4% по программе «Ипотека с господдержкой для остальных категорий застройщиков», от 11,5% – на вторичное жилье, от 10,75% — для молодых семей.

«Таких ставок на рынке ипотечного кредитования не было последние несколько лет. Последний раз на подобных отметках ставки находились в 2012 году», – отмечает начальник управления по работе с партнерами и ипотечному кредитованию Челябинского отделения Сбербанка Ирина Звонарева.

Получить подробную информацию по снижению ставок, а также другим банковским продуктам и зарплатным картам можно у менеджера ПАО «Сбербанк» Горнуса Маргариты Валерьевны по телефону или во время работы менеджера в корпусе ПАО «Челябэнергосбыт» на Копейском шоссе, 40 в холле 3-го этажа.

Режим работы: каждая пятница, с 13.00 до 14.00, мобильный телефон: +79127703882



Источник: ПАО «Сбербанк»
 Генеральная лицензия Банка России №1481 от 11.08.2015г.

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Рекомендуем вам воспользоваться услугой «Личный кабинет»

Услуга «Личный кабинет» позволит:

- Передавать показания приборов учёта, чтобы сделать расчёт электропотребления более точным, в том числе снизить начисления на общедомовые нужды
- В любой момент распечатать нужную квитанцию
- Обеспечить доступ к архиву квитанций
- Производить оплату за потреблённую электроэнергию
- Получать ответы на вопросы от специалистов компании

КВИТАНЦИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ЭТО:

РАЦИОНАЛЬНО

Файл в формате PDF — электронная квитанция — полностью идентичен квитанции на бумажном носителе

СОВРЕМЕННО

Доступ к информации независимо от вашего местонахождения и времени суток — нужен только выход в Интернет

БЕЗОПАСНО

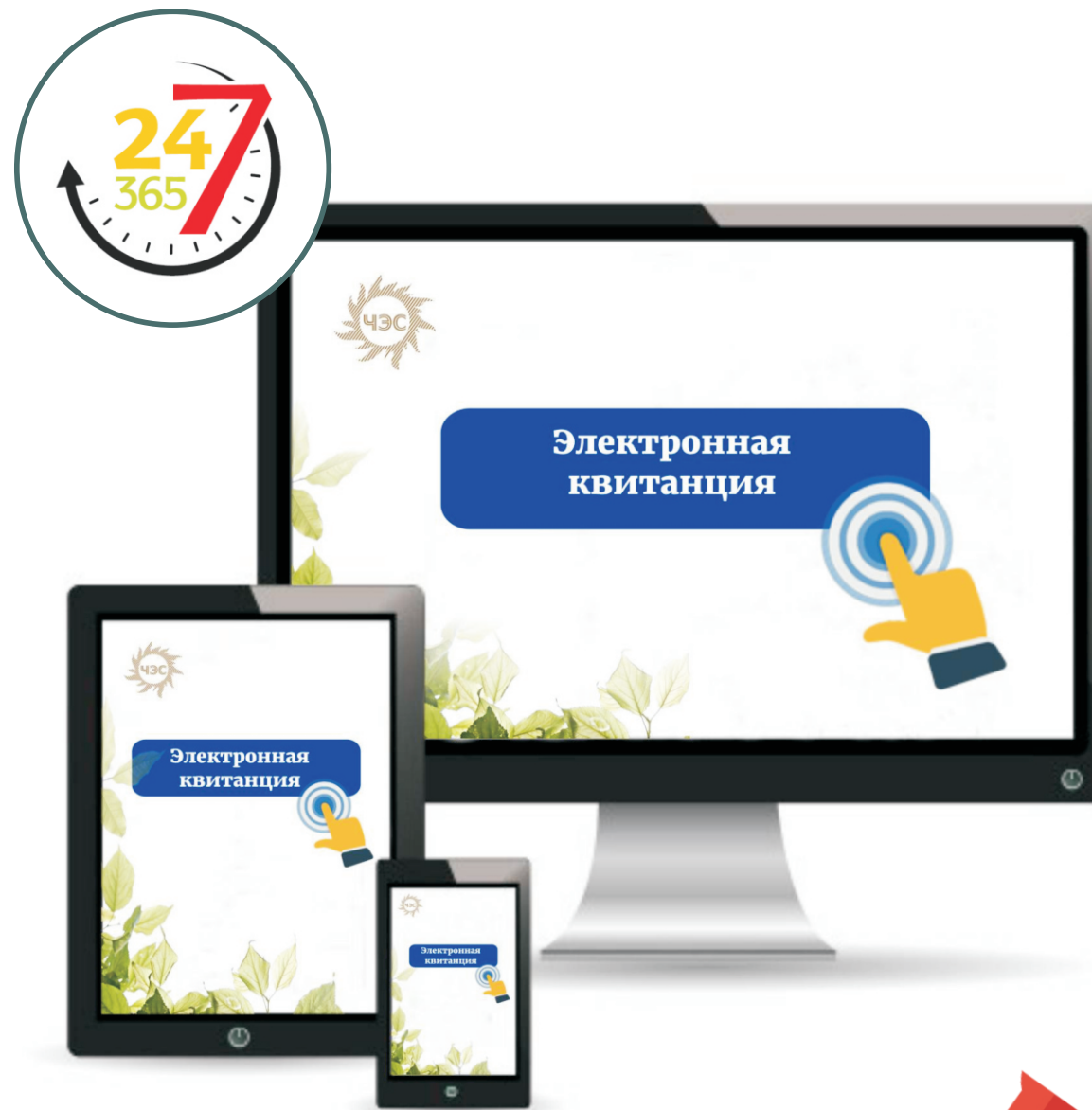
Электронный платёжный документ исключает риск пропажи квитанции и персональных данных

ОПЕРАТИВНО

Электронная квитанция доступна в «Личном кабинете» сразу после начисления за потреблённую электроэнергию

ЭКОЛОГИЧНО

Отказ от печати квитанции на бумаге — ваш вклад в экологию



ХРАНИТЕ ТОЛЬКО НУЖНОЕ – ОТКАЖИТЕСЬ ОТ БУМАЖНЫХ КВИТАНЦИЙ

- Зайдите в «Личный кабинет»
- Отключите галочку «Получать квитанции на бумажном носителе»



Наведите телефон на qr-код и воспользуйтесь услугой «Личный кабинет»

Подробнее на официальном сайте компании <https://esbt.74.ru>

и на страницах Общества в социальных сетях



ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»

1. Зайдите на официальный сайт ПАО «Челябэнергосбыт» <http://esbt74.ru/>
2. Кликните на баннер «Личный кабинет»
3. Нажмите на ссылку «Регистрация»
4. Введите свои данные, указанные в извещении-квитанции:
 - Код района
 - Номер лицевого счёта
 - Персональный код для регистрации в «Личном кабинете»
5. Укажите в качестве логина свой действующий e-mail
6. Придумайте пароль от кабинета и выберите кодовое слово для восстановления пароля

В дальнейшем, для входа в «Личный кабинет», вам достаточно будет указать e-mail и пароль, заведённые при регистрации.

Более 250 тысяч человек воспользовались услугой «Личный кабинет» от ПАО

КИЛОВАТТЫ ПО ФАКТУ

Уважаемые коллеги и абоненты компании ПАО «Челябэнергосбыт»!

На основании п.33 «Правил предоставления коммунальных услуг», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, потребителю дано право ежемесячно снимать и передавать показания прибора учёта электроэнергии.

Гарантирующий поставщик рекомендует своим потребителям воспользоваться данным правом и ежемесячно до 23 числа сообщать в ПАО «Челябэнергосбыт» фактические данные прибора учёта и дату их снятия любым удобным для вас способом:

— через услугу «Личный кабинет» <https://cabinet.esbt.ru>;

— через расчётно-информационный центр ПАО «Челябэнергосбыт» своего района проживания адреса и телефоны указаны в нижней части квитанции, а также на официальном сайте компании <http://esbt74.ru/>;

— через информационно — справочную службу по телефону 264-00-72 (только для бытовых абонентов г. Челябинска);

— через систему «Город» и Сбербанк Онлайн.

Обращаем Ваше внимание, что оплата, поступившая в ПАО «Челябэнергосбыт» в конце месяца, будет учтена в квитанции следующего расчётного периода.

Для оплаты счетов по электроэнергии предлагаем использовать современные сервисы Сбербанка: Сбербанк Онлайн и Автоплатёж.

ПАО «Челябэнергосбыт» и ПАО «Сбербанк» представляют совместный проект - «Удобные сервисы»!

Платёжные сервисы Сбербанка бесплатны и доступны онлайн 24 часа в сутки с любого компьютера, планшета или мобильного телефона.



Что такое Сбербанк Онлайн?

Сбербанк Онлайн - интернет-банк, позволяющий клиенту управлять своими банковскими картами и счетами в Сбербанке через Интернет, независимо от времени суток, без обращения в отделение. Для работы в Сбербанк Онлайн необходима карта Сбербанка, подключенная к услуге «Мобильный банк». Подключение к Сбербанк Онлайн бесплатное, абонентской платы нет.

Вход в Сбербанк Онлайн



или



Для входа в Сбербанк Онлайн необходимо:

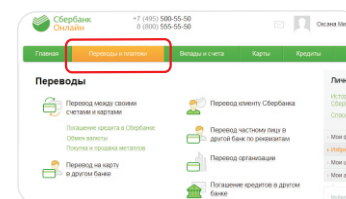
Вариант 1: получить идентификатор и постоянный Пароль через банкомат Сбербанка.

Вариант 2: Зайти на сайт www.sberbank.ru и зарегистрироваться на странице входа в Сбербанк Онлайн

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»

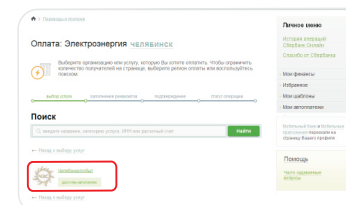
Оплата электроэнергии в Сбербанк Онлайн

Шаг 1. Выберите раздел «Переводы и платежи».



Шаг 2. Выберите услугу «Электроэнергия» в разделе «ЖКХ и домашний телефон».

Шаг 3. В меню выберите «Челябэнергосбыт». Заполните номер лицевого счета и нажмите «Продолжить».



Шаг 4. Проверьте правильность введенной информации и нажмите «Подтвердить по СМС».

Шаг 5. Введите пароль из СМС-сообщения и нажмите «Подтвердить».



Платёж произведен успешно



Сохраните платёж как ШАБЛОН или распечатайте чек

ШАБЛОН платежа за электроэнергию - это удобная и быстрая оплата без необходимости каждый раз заново искать поставщика услуг и вводить лицевой счёт и код района

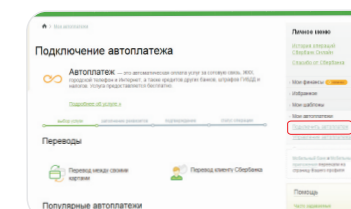
Как создать в Сбербанк Онлайн ШАБЛОН оплаты электроэнергии?

- 1 После проведения платежа нажмите **СОХРАНИТЬ КАК ШАБЛОН**. Назовите шаблон, например, «Электроэнергия».
- 2 Подтвердите создание шаблона паролем, полученным по SMS. Созданный шаблон сохраняется в «Личном меню» в разделе «Мои шаблоны»
- 3 Для последующей оплаты зайдите в раздел «Мои шаблоны», выберите шаблон « Электроэнергия» и проведите платёж.
- 4 Для оплаты введите текущие показания электроэнергии, сумму и проведите платёж.

Автоматическая оплата электроэнергии

Автоплатёж - бесплатная услуга, которая позволяет автоматически оплачивать счета за электроэнергию, ЖКХ, сотовую связь, городской телефон и Интернет, а также кредиты других банков, штрафы ГИБДД и налоги. При этом вы сохраняете контроль за расходами и сами определяете дату платежа. «Автоплатёж» доступен в Сбербанк Онлайн и в Мобильном приложении интернет-банка.

Как подключить услугу «Автоплатёж» за электроэнергию?



Шаг 1. Зайдите в Сбербанк Онлайн и в личном меню выберите «Мои автоплатежи» - «Подключить Автоплатёж».

Шаг 2. На вкладке «ЖКХ и домашний телефон» выберите «Электроэнергия», ПАО «Челябэнергосбыт». Заполните номер лицевого счёта и нажмите «Продолжить».

Шаг 3. Определите сумму, дату списания и установите периодичность платежа (неделя, месяц).

Шаг 4. Накануне установленной Вами даты списания Банк направит СМС-сообщение с информацией о сумме предстоящего платежа и кодом отмены в случае необходимости.

Преимущества услуги «Автоплатёж» за электроэнергию

- ✓ Нет необходимости заполнять квитанции, следить за сроками перевода и посещать офис
- ✓ Услуга позволяет **УДОБНО, БЫСТРО** и **БЕЗ КОМИССИИ** оплачивать электроэнергию
- ✓ Вы сами устанавливаете нужную дату платежа и контролируете оплату. По каждому платежу Вам будет направлено СМС - подтверждение

ДОЛГИ КОТЕЛЬНЫХ НЕ ПУСКАЮТ ЗИМУ

На конец сентября предприятия Челябинской области, имеющие котельные, задолжали поставщикам электроэнергии — ПАО «Челябэнергосбыт» — без малого 64 миллиона рублей.

Постановлением губернатора главам муниципальных образований было поручено до наступления осени обеспечить погашение задолженности организаций, финансируемых за счёт средств местного бюджета, и муниципальных предприятий за топливно-энергетические ресурсы в полном объёме.

Между тем, особо напряжённая ситуация складывается вокруг муниципальных котельных: МУП «ЖКТ» (Каслинский район), МУП «ТеплоЭнерго» (Катав-Ивановский район), МУП МГО «Городское хозяйство» (Миасс) и МУП «Кулуевское ЖКХ» (Аргаяшский район), МУП «Энергетик» (Верхний Уфалей). Предприятия не платят за потреблённое электричество системно, на протяжении долгого времени.

«Органы местного самоуправления обязаны обеспечить водо-, тепло — и электроснабжение на своей территории. Учитывая, что в регионе уже идёт снег, а объекты теплоснабжения имеют миллионные долги перед Гарантирующим поставщиком электроэнергии, администрации не решают поставленные перед ними задачи и не выполняют постановление губернатора о подготовке к осенне-зимнему периоду, в части расчетов за потреблённые энергоресурсы,» — считает директор по сбытовой деятельности ПАО «Челябэнергосбыт» Андрей Святых.

ПАО «Челябэнергосбыт» в работе с должниками использует все методы, предусмотренные законодательством: проводятся встречи, составляются графики погашения задолженности, предоставляется отсрочка платежей, возбуждаются иски и исполнительные производства.

Гарантирующий поставщик рассчитывается на оптовом рынке за потреблённую должниками электроэнергию.

В то время как проблемные территории систематически срывают графики погашения задолженности. Энергетики призывают предприятия ЖКХ и глав муниципалитетов во время отопительного сезона и подготовки к нему ответственно относиться к оплате топливно-энергетических ресурсов.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ПОДВОДИТ ИТОГИ

ПАО «Челябэнергосбыт» подвело итоги работы «Горячей линии» для бытовых абонентов компании по вопросам начисления и оплаты за потреблённые энергоресурсы.

За три с половиной месяца по телефону «Горячей линии» в ПАО «Челябэнергосбыт» обратилось 800 жителей Челябинской области. Самыми активными, почти четверть от общего количества звонков, стали абоненты Кыштымского филиала компании. По Магнитогорской зоне обращений было минимальное количество.

«Чаще всего люди звонили на «Горячую линию» с вопросами по применению нового законодательства в существующей технологии расчётов с населением ПАО «Челябэнергосбыт» и для того, чтобы передать показания индивидуальных приборов учёта, — рассказала заместитель начальника ССЭН по организации обслуживания и информированности населения Челябинского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Нина Аргамакова.

— Второе место по количеству обращений заняла категория вопросов «Структура начислений в извещениях-квитанциях». Например, почему в квитанции появилась фраза «У ВАС ЗАДОЛЖЕННОСТЬ», хотя платёж в последние дни месяца был осуществлён, и просьбы произвести перерасчёт. Вопросы, касающиеся расчётов за ОДН, стали третьими по популярности. Были вопросы по дальнейшему механизму начисления за ОДН с учётом применения Федерального закона № 73 от 30.03.2016 года».

После окончания работы «Горячей линии» все вопросы о начислении и оплате можно задавать напрямую в расчётную информационную группу филиала по месту жительства, при посещении расчётных центров, а также по телефонам, указанным в нижней части квитанции (полный список телефонов также указан на официальном сайте компании <http://esbt74.ru/>.

ПАО «Челябэнергосбыт» внедряет современные способы обслуживания абонентов. Услуга «Личный кабинет» <https://cabinet.esbt.ru/> позволит не тратить время на посещение расчётных участков. Через онлайн-сервис можно задать любые вопросы, оперативно увидеть извещение-квитанцию, передать показания счётчика, оплатить электроэнергию.



ВНИМАНИЕ!

С 1 июля 2016г. изменился порядок начисления платы за электроэнергию!

ПАО «Челябэнергосбыт» напоминает: согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 29.06.2016 г. № 603 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг» с 1 июля 2016 года при расчёте платы за потреблённый коммунальный ресурс для собственников, не установивших приборы учёта при наличии технической возможности, применяется повышающий коэффициент, равный 1,4.

Обращаем внимание на то, что повышающий коэффициент используется также в случаях, когда прибор учёта потребления электроэнергии неисправен или своевременно не прошёл поверку.

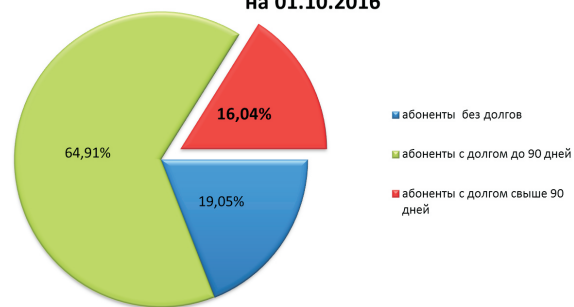
С 1 января 2017 г. этот коэффициент, согласно Постановлению №603, будет повышен до 1,5.

Расчёт платы за электроэнергию с применением повышающего коэффициента отражён уже в квитанциях за июль 2016 года.

Коэффициент не применяется, если потребителем предоставлен в ПАО «Челябэнергосбыт» акт обследования, удостоверяющий отсутствие технической возможности установки прибора учёта. Форма акта определена приказом Минрегиона России № 627 от 29.12.2011 года. Для получения акта необходимо обратиться в вашу управляющую организацию.

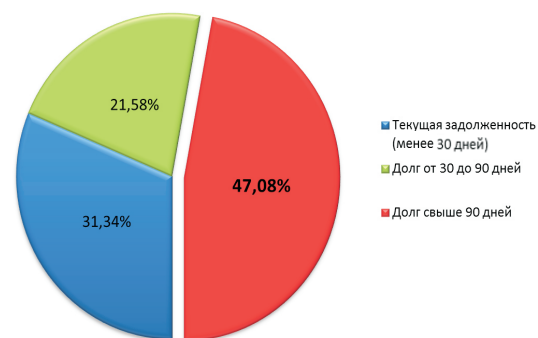
Рекомендуем собственникам жилых домов, собственникам помещений в многоквартирных домах, при наличии технической возможности установить приборы учёта электрической энергии.

Состояние платёжной дисциплины бытовых абонентов ПАО «Челябэнергосбыт» на 01.10.2016



ПЛАТЁЖНУЮ ДИСЦИПЛИНУ АБОНЕНТОВ ПОДКОРРЕКТИРУЕТ ПЕНЯ

Структура дебиторской задолженности населения на 01.10.2016



Своевременная оплата за потреблённые энергоресурсы — залог бесперебойного снабжения региона. Это простое правило знают все потребители электрической энергии Челябинской области, но, к сожалению, не каждый его выполняет.

После того, как был принят закон об увеличении пени и штрафов за просрочку оплаты коммунальных услуг и энергоресурсов (Федеральный закон N 307-ФЗ от 03.11.2015), ситуация на рынке электроэнергии по некоторым направлениям улучшилась.

Напомним, поправки затронули тех физических лиц, которые не оплачивают электроэнергию более 90 дней со дня наступления срока оплаты. Теперь с первого по 90-ый день просрочки платежа размер пени составляет, как и ранее, 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, а с 91-ого дня просрочки платежа — 1/130 ставки рефинансирования.

Ставка рефинансирования Центрального банка Российской Федерации составляет в настоящее время — 10,0%. С 01.01.2016 года по 13.06.2016 года в расчёте пени применялось значение 11%, с 14.06.2016 года по 18.09.2016 года — 10,5%.

ПАО «Челябэнергосбыт» производит расчёт пени за несвоевременную оплату электроэнергии ежемесячно. Для полного учёта поступившей оплаты пеня выставляется потребителю в месяце, следующем за месяцем начисления пени.

Во избежание начисления пени ПАО «Челябэнергосбыт» рекомендует производить оплату выставляемых квитанций любым удобным для потребителя способом до 10 числа каждого месяца в полном объёме.



РАБОТНИКИ ОПРЕДЕЛЯЮТ ПРИОРИТЕТЫ

В ПАО «Челябэнергосбыт» стартовал процесс переговоров по Коллективному договору.

10 октября 2016 года подписан приказ генерального директора ПАО «Челябэнергосбыт» № 208 «О проведении переговоров по подготовке и заключению Коллективного договора». Традиционно в комиссию вошли представители трудового коллектива и администрации.

Принципиальной позицией работодателя на всех переговорах было и продолжает оставаться то, что Коллективный договор должен распространяться на ВСЕХ сотрудников компании, независимо от того являются они членами профсоюза или нет.

Приоритеты финансирования, по убыванию степени значимости:

1	1	2	3	4
Здоровье сотрудников (все льготы и гарантии связанные с медицинскими услугами, частичная компенсация путёвок в санатории).	Помощь сотрудникам в трудных жизненных ситуациях (компенсация расходов на погребение и компенсация расходов на доставку топлива).	Помощь пенсионерам Общества.	Помощь семейным сотрудникам (частичная компенсация путёвок в детские лагеря, подарки детям на Новый год).	Поощрение здорового образа жизни (проведение спартакиад, оплата спортивных секций и т.п.).

В этом году при подготовке к переговорам был испробован новый способ, позволяющий получить качественную обратную связь — всем сотрудникам, у кого есть адрес корпоративной электронной почты, было предложено заполнить анкету и определить свои приоритеты. «Первый блин» онлайн-анкетирования точно получился не комом! В первый же день откликнулись и заполнили анкеты более 180 человек.

«Заполнение анкеты для ряда коллег было сопряжено с определёнными сложностями: не везде есть Интернет, не у всех на компьютерах

установлены современные браузеры, — рассказала директор по экономике ПАО «Челябэнергосбыт» Анна Катунова. — Для тех, кто не смог заполнить анкету и написал мне об этом в ответном письме, был предложен альтернативный вариант заполнения».

На момент подготовки номера опрос ещё не закончен, поэтому и его итоги подводить рано. Подробнее расскажем о них в следующем выпуске.

ЭНЕРГИЯ В ВОЗДУХЕ

В день празднования 280-летия Челябинска ПАО «Челябэнергосбыт» подарило горожанам яркое событие.

10 сентября в парке имени Гагарина ПАО «Челябэнергосбыт» провело для школьников этап всероссийского фестиваля #Вместе ярче.

Дети узнали, что такое электроэнергия и почему её нужно беречь, как сохранить природу и сэкономить семейный бюджет. Знакомство с электричеством прошло в игровой форме: прямо в руках юных горожан как по волшебству загорались лампочки, не подключённые к проводам, — энергия витает в воздухе, когда работает катушка Тесла. Куртки мальчишек надувались, словно доспехи богатырей, благодаря электроприборам. Ребята с охотой оставляли свой след — ладошку — листочек на древе энергосбережения #Вместе ярче, разгадывали кроссворды и шарады на тему электричества.

Через стенды ПАО «Челябэнергосбыт» в парке Гагарина прошло более двух тысяч человек. Фестиваль энергосбережения на Южном Урале проводится при поддержке министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области. Раскраски, воздушные шары и весёлые игры помогли организовать партнёры мероприятия: РПК «Системы управления» и группа компании «АБлайт».

«Бережливое отношение ко всему, в том числе и к электроэнергии формируется с детства. Поэтому занятия по энергосбережению надо начинать в детских садах, продолжать в школах, популяризировать экономное отношение к ресурсам среди молодёжи, — уверена руководитель специальных проектов ПАО «Челябэнергосбыт» Алёна Панова. — Нашим ярким мероприятием мы поздравили челябинцев с Днём города. Погода позволила провести праздник на улице, в центральном парке Челябинска. Мы продолжим фестиваль #Вместе ярче уроками энергосбережения в школах города и области».



Проект ПАО «Челябэнергосбыт» «Рождение энергии» — лучший на Южном Урале



ПАО «Челябэнергосбыт» с проектом «Рождение энергии» стал победителем регионального этапа всероссийского конкурса в номинации «Лучший проект по популяризации энергосберегающего образа жизни среди детей дошкольного и школьного возраста».

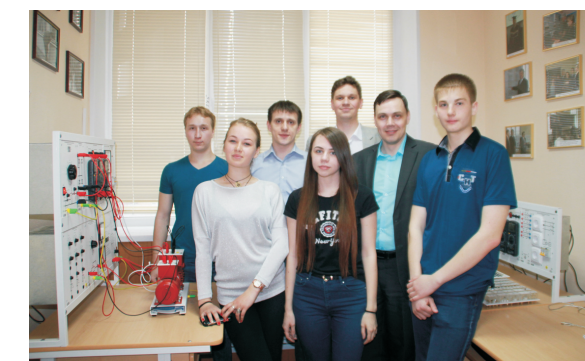
Глава регионального министерства строительства и инфраструктуры Виктор Тупикин поблагодарил генерального директора ПАО «Челябэнергосбыт» Андрея Красикова за активное участие во всероссийском конкурсе реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES-2016.

«Рождение энергии» — образовательный Проект ПАО «Челябэнергосбыт» — открывает перед школьниками тайну появления электричества в наших домах. На занимательных уроках ребята узнают, что такое энергия, откуда она появляется, как её «собрать» и заставить работать на благо людей, почему и как её надо экономить.

Проект «Рождение энергии» проводится по принципу «молодые — молодым».

Уроки энергосбережения для школьников проводят студенты профильных кафедр Южно-Уральского государственного университета. А молодые работники ПАО «Челябэнергосбыт» занимаются организацией тематического обучения, выступают в роли модераторов.

Для сотрудников Общества работа в проекте — это не только возможность приобрести организаторские и коммуникативные навыки, но и способ внести вклад в развитие и продвижение бренда ПАО «Челябэнергосбыт» как социально ответственной компании.

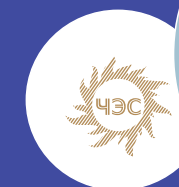


Через стенды ПАО «Челябэнергосбыт» в парке Гагарина прошло более двух тысяч человек.



Сегодня Министерство энергетики проводит большую работу для запуска механизмов стимулирования и реализации региональных программ в области энергосбережения

Александр Новак



Андрей Красиков

Два инженера ПАО «Челябэнергосбыт» претендуют на звание «Инженер года»

В ПАО «Челябэнергосбыт» прошёл отборочный этап Всероссийского конкурса «Инженер года — 2016».

Ведущий инженер технического отдела технического управления Дмитрий Куимов представил проект «Организация теоретических и практических занятий для учащихся 8–11 классов на базе лаборатории МБОУ СОШ №105 города Челябинска им. В.П. Серёдкина». Ведущий инженер технологического отдела управления закупок электрической энергии Сергей Богословский ознакомил комиссию с проектом «Прогнозирование планового почасового потребления посредством нейронных сетей».

По итогам защиты, оба проекта рекомендованы для представления на основном этапе Всероссийского конкурса «Инженер года — 2017». Конкурс признан инженерным сообществом страны, всемерно поддерживается руководителями регионов, Правительством Российской Федерации.

Конкурс проводится с целью создания условий для изучения и распространения передового опыта, поощрения перспективных работников, формирования творческого и альтруистического отношения к работе, активной профессиональной позиции.

Напомним, специалисты и руководители ПАО «Челябэнергосбыт» с 2009 года принимают участие в конкурсе. За это время, в подтверждение высокого уровня квалификации и профессионализма, дипломами победителей и лауреатов конкурса отмечены свыше десятка работников компании, пятеро удостоены почётного звания «Профессиональный инженер России».

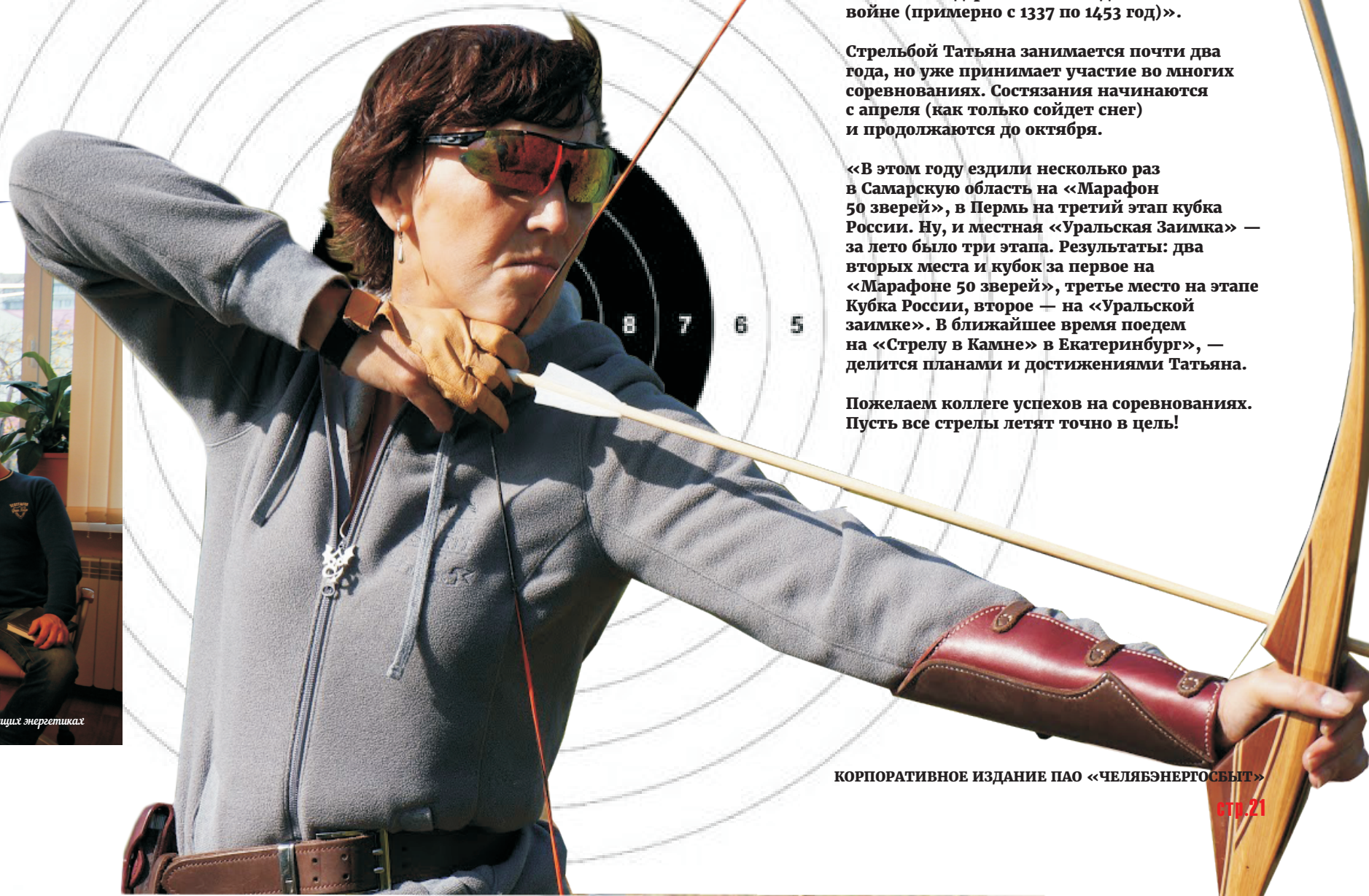


На фотографии: Дмитрий Куимов рассказывает комиссии о будущих энергетиках

На региональных соревнованиях «Уральская Заимка» Татьяна Соловьёва заняла второе место в классе лонгбоу.

Татьяна работает в отделе проектирования процессов работы с юридическими лицами КТУ ПАО «Челябэнергосбыт» и увлекается 3D стрельбой из лука. На завершившихся недавно региональных соревнованиях «Уральская Заимка» Татьяна Соловьёва заняла второе место в классе лонгбоу. Она рассказала нам о своём увлечении и растолковала, чем 3D стрельба из лука отличается от обычной, и что такое лонгбоу.

3D стрельба – это вид стрельбы из лука, в котором лучники бьют по мишеням, имеющим вид настоящих животных, в натуральную величину, в условиях естественного ландшафта. При этом возможны выстрелы вниз с возвышения, вверх, через препятствия и вдоль склонов. Попадания оцениваются в соответствии с реальными зонами поражения животных, которых изображают соответствующие мишени.



Энергетики бьют точно в цель

На фигурах животных нанесены зоны, достоинством 8, 10 и 11 очков, которые не видны невооруженным глазом с рубежа стрельбы, остальная часть фигуры оценивается в 5 очков, за исключением рогов, копыт и других частей, оговоренных в правилах. Участники соревнований разделяются на классы по типам луков.

«Я стреляю из лонгбоу — (longbow) с английского переводится «длинный лук» — это лук в рост человека или выше, — рассказала Татьяна Соловьёва. — Он распространён в Англии и считается основным оружием, с помощью которого англичане одерживали победы в Столетней войне (примерно с 1337 по 1453 год)».

Стрельбой Татьяна занимается почти два года, но уже принимает участие во многих соревнованиях. Состязания начинаются с апреля (как только сойдет снег) и продолжаются до октября.

«В этом году ездили несколько раз в Самарскую область на «Марафон 50 зверей», в Пермь на третий этап кубка России. Ну, и местная «Уральская Заимка» — за лето было три этапа. Результаты: два вторых места и кубок за первое на «Марафоне 50 зверей», третье место на этапе Кубка России, второе — на «Уральской заимке». В ближайшее время поедем на «Стрелу в Камне» в Екатеринбург, — делится планами и достижениями Татьяна.

Пожелаем коллеге успехов на соревнованиях. Пусть все стрелы летят точно в цель!

БОЛЬШОЙ ПАРАД. ИТОГИ.

В пресс-центре «Медиахолдинга ОТВ» состоялась церемония награждения участников Большого парада ростовых кукол.

Напомним, в сентябре, тридцать фигур-символов компаний прошли по главной пешеходной улице южноуральской столицы и поздравили жителей Челябинска с юбилеем.

Во главе шествия самых известных городских маскотов прошёл корпоративный символ Лучезарик. Он давно знаком детям Челябинска и области. Вместе со специалистами ПАО «Челябэнергосбыт» светлячок ведёт уроки энергосбережения в школах Южного Урала.

«Мы решили повторить положительный опыт прошлого года, когда впервые состоялось такое шествие. У Дня города появилась новая яркая традиция,» — уверена советник генерального директора по связям с общественностью Екатерина Демидова.



На фотографии: маскот ПАО «Челябэнергосбыт» и главный менеджер по розничным продажам ЧФ АО «СМТ БЛПК» Светлана Липцова



На фотографии: светлячок Лучезарик, волонтер ПАО «Челябэнергосбыт» Артём Павлов и пульт ОТВшника



На фотографии: советник генерального директора ПАО «Челябэнергосбыт» Екатерина Демидова (крайняя слева), руководитель службы продвижения и PR «Медиахолдинга ОТВ» Екатерина Колбашева (крайняя справа) и волонтеры, черлидеры, а также представители компаний-участников «Большого парада»

ПАО «Челябэнергосбыт» стал партнёром благотворительного танцевального бала «Танцуй сердцем». Красивое мероприятие организовал клуб GallaDance Riverside.

Вырученные на благотворительном бале средства пойдут на поддержку челябинского инклюзивного танцевального коллектива «Парадокс», приобретение концертных костюмов и специализированных для танцев колясок.



На фотографии: танцевальный коллектив «Парадокс».

В танцевальном коллективе «Парадокс» семь необычных пар — один из партнёров передвигается на коляске, а второй — волонтер, непрофессиональный танцор. Челябинский коллектив достиг высокого уровня. Только в прошлом году ребята получили Гран-при на Всемирной танцевальной олимпиаде в Москве, серебро на Кубке мира по танцам на колясках в Санкт-Петербурге и завоевали второе место в международном фестивале «Inclusive dance».

Давно поддерживает коллектив инклюзивных танцев Ляйсан Утяшева, заслуженный мастер спорта по художественной гимнастике, неоднократная победительница российских и международных соревнований. Сейчас Ляйсан известна как телеведущая, спортивный комментатор. Она стала ведущей бала и сделала первый благотворительный взнос вечера. Всего 11 октября было собрано 185 тысяч рублей.

Свои выступления «Парадоксу» подарили студенты и преподаватели клуба GallaDance, группа «Ариэль». Самым пронзительным выступлением вечера стал танец солистки «Парадокса» Ксении Слащёвой со своим партнёром под песню Наргиз и Максима Фадеева «Вдвоём».

«Это был вечер «Парадокса»! Энергетика была мощной и в зрительном зале, и на танцполе, — поделилась впечатлениями советник генерального директора ПАО «Челябэнергосбыт» Екатерина Демидова. — Мы, люди без ограничений, обременённые заботами, долго собираемся что-то сделать новое для себя. А ребята танцуют! Танцуют с таким азартом, с такой вроде бы лёгкостью, за которой, я уверена, стоит титанический труд».



На фотографии: первый заместитель генерального директора по экономике и финансам ПАО «Челябэнергосбыт» Наталья Закирова и её партнёр по танцам