

ЭНЕРГЕТИКИ ЗАЖГЛИ НА НАБЕРЕЖНОЙ

Пресс-служба ПАО «Челябэнергосбыт» завершила работу над корпоративным календарём. К его изданию в компании традиционно подходят творчески: календарь должен быть красивым, информативным и нести в себе ценную идею.

Большой корпоративный календарь ПАО «Челябэнергосбыт» на 2018 год представляет собой сборник фотографий фотокорреспондентов ведущих средств массовой информации, работающих в Челябинске.

«Мы подобрали очень выразительные фотографии для всех страниц календаря. Но для декабря хотелось чего-то особенного, — рассказывает советник генерального директора ПАО «Челяб-

энергосбыт» по связям с общественностью Екатерина Демидова. — Для всех это месяц подготовки к Новому году. Но для нас главный праздник декабря — День энергетика! А энергия, как мы думаем, — она во всём. Она — символ жизни».

Известный челябинский фотограф Андрей Попов специально для ЧЭС провёл съёмку в технике светографии, или рисования светом.

«Было весело. Со стороны, наверное, это выглядело странно, — улыбается председатель ППО «Челябэнергосбыт» Антон Черепанов. — Но результат превзошёл наши ожидания».



Творческая группа энергетиков, набережная реки Миасс, г. Челябинск, декабрь 2017 г.

ВЕСТНИК ЧЭС

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»/ДЕКАБРЬ 2017



ЧЭС Публичное акционерное общество ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ

АЛЕКСЕЙ КУПЦОВ:

ведущий инженер по техническому аудиту потребителей энергии
отдела технического аудита технического управления

«Коллегам пожелаю здоровья и счастья, семейного благополучия, стабильности в работе, хорошего настроения, исполнения всех новогодних пожеланий. Ну, и отлично встретить самый главный праздник в году — День энергетика!»

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

2

Уважаемые коллеги!

Чтобы планы воплотились в жизнь, важно подвести итоги.

В ежедневнике за 2017 год осталось несколько страниц — самое время перечитать, пересмотреть всё, что пройдено и сделано.

Год уходящий непростой, хотя, бывали ли у нас времена без турбулентности? Трудности закаляют и делают нас сильнее.

Считаю, что этот год был годом новых возможностей, идей, открытий, достижений. Наша компания реализовала много новых проектов, результат их работы уже очевиден. Я говорю об обновлении «Личного кабинета», внедрении стандарта обслуживания, фирменного стиля компании, оснащении расчётно-информационных групп инфоматами и системами электронной очереди. Мы освоили новые каналы взаимодействия с потребителями.

Самым главным активом компании «Челябэнергосбыт» являются люди — самоотверженные сотрудники, все, кто своим отношением к делу ежедневно помогает идти намеченным курсом, занимать ведущие позиции в отрасли.

Я благодарю весь коллектив нашей компании за работу. Впереди ещё немало идей, событий, свершений.

Пусть все светлые, радостные и удачные моменты найдут своё продолжение в году наступающем. С Новым годом! Добра и мира вам и вашим семьям!

Генеральный директор
А.В. Красиков



ТЕМЫ НОМЕРА

3

- 4 «Забывчивость» в оплате за электроэнергию приводит к отключениям
- 5 «Неотключаемых» заставят заплатить
- 6 Российский энергетический форум в Уфе
- 7 АНОНС: Выставка-форум «Энергетика. Энергоэффективность-2017»
- 8 Смартфон нашёл хозяина
- 11 Мобильные сервисы — новый способ общения с энергетиками
- 13 Полезные советы: Экономим электроэнергию
- 17 Долгосрочная стратегия
- 18 В филиалах новые директора
- 20 Благотворительный проект «Дети — детям»
- 24 Профсоюзные планы



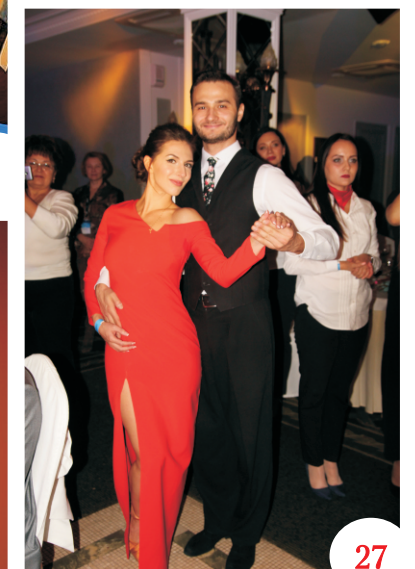
12



5



8



27



10

Сотрудницы ПАО «Челябэнергосбыт» приняли участие в танцевальном проекте «Танцуй в компании»

ПАО «Челябэнергосбыт»
454091, г. Челябинск, ул. Российская, 260
Официальный сайт компании www.esbt74.ru
Отдел по связям с общественностью: тел. 8 (351) 733-08-78, 733-07-47, e-mail pressa@esbt.ru
ноябрь-декабрь 2017 г.

Руководитель пресс-службы Демидова Е.А.
Тексты: Демидова Е.А., Великосельская И.А., Лапина А.Н.
Редакторы: Великосельская И.А., Лапина А.Н.
Макетирование, вёрстка, предпечатная подготовка Великосельская И.А.
Газета отпечатана в типографии «Прайм Принт Челябинск», ИНН 7452043482, г. Челябинск, ул. Линейная, 63
Тираж 999 экземпляров

В ЧЕЛЯБИНСКЕ ОБСУДИЛИ ВОПРОСЫ РОЗНИЧНОГО РЫНКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

13 декабря в рамках выставки «Энергетика. Энергоэффективность - 2017» и IV Уральского межрегионального энергетического форума ПАО «Челябэнергосбыт» — специальный партнёр выставки-форума — провёл конференцию «Розничный рынок электроэнергии».

Более 150 представителей муниципалитетов и предприятий области обсудили с руководителями профильных подразделений компании вопросы, актуальные и для бытовых потребителей электроэнергии, и для юридических лиц. В ПАО «Челябэнергосбыт» незадолго до конференции предложили потребителям задать волнующие вопросы для обсуждения на форуме. Именно поэтому

конференция прошла динамично, в режиме диалога.

На мероприятии были даны разъяснения о финансовых гарантиях в расчётах на розничном рынке электроэнергии. Кроме того, в конце сентября вступили в силу новые правила ограничения режима потребления электроэнергии. Специалисты ПАО «Челябэнергосбыт» рассказали



Татьяна Куциц и Сергей Шаль на церемонии открытия выставки «Энергетика. Энергоэффективность - 2017»



Конференция «Розничный рынок электроэнергии»

участникам конференции об особенностях применения нового регламента.

Также энергетики на форуме представили результаты внедрения автоматизированной системы коммерческого учёта электроэнергии у бытовых потребителей. Материалы конференции доступны для скачивания.

Дебиторская задолженность бытовых потребителей электроэнергии Челябинской области на начало декабря превысила 1,5 миллиарда рублей.

— Укрепление платёжной дисциплины — одна из наших задач. И если в целом бытовые потребители оплачивают ресурсы исправно, то встречаются случаи настоящего потребительского экстремизма — есть населённые пункты, в которых уровень расчётов едва дотягивает до 50%, — отметил перед открытием выставки заместитель губернатора Челябинской области Сергей Шаль. — У нас выстроена одна из лучших в мире систем социальной поддержки. Бюджетом

ежегодно предусматриваются почти два миллиарда рублей на предоставление субсидий на оплату ресурсов и коммунальных услуг, можно обратиться в органы соцзащиты и решить этот вопрос. Поэтому если человек говорит, что не платит, потому что нет денег, — это точно отговорка.



Андрей Красиков

«ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ» ТЕПЕРЬ В ТВОЕМ МОБИЛЬНОМ!



Круглый стол «В новый год без долгов» в пресс-центре «Комсомольская правда». Андрей Святых (в центре)

Компания «Челябэнергосбыт» обеспокоена растущими долгами своих клиентов. Так бытовые потребители задолжали ему 1,5 млрд. руб. Это на 100 млн. руб. больше, чем в начале года. А долг управляющих компаний с января увеличился в половину и составил 450 млн. руб.

Мы сталкиваемся с ситуациями, когда люди платят, но деньги до нас не доходят. Они зависают у управляющих компаний, - говорит директор по сбытовой деятельности ПАО «Челябэнергосбыт» Андрей Святых. – Подаем иски, судимся. Часть денег должны получить в ближайшее время.

Близится конец года. «Челябэнергосбыт» должен разослать счета до 1 января. Процесс это небыстрый. Поэтому поставщик электроэнергии просил челябинцев передать показания до 18 декабря.

Как передать показания счетчиков электроэнергии:

- через Личный кабинет на сайте esbt74.ru;
- в кассах системы «Город»;
- в отделениях «Почты России»;
- в отделениях банков: «Сбербанк России», «Челиндбанк», «Снежинский»;
- через приложение «Сбербанк online»;
- через Viber и Telegram.

Передачу показаний через мессенджеры «Челябэнергосбыт» запустил осенью этого года. И если в октябре этот способ использовали всего 300 человек, то в декабре – уже 4800. – Способ хорош тем, что «Вайбер» и «Телеграм» есть практически у всех пользователей смартфонов, не нужно ничего дополнительно скачивать и за-сорять память телефона, – говорит Андрей Борисович. – Пользоваться очень просто. Справятся и молодые, и пенсионеры - проверено! Как подключиться к чат-боту, к примеру, в «Вайбере»? Можно отсканировать смарт-

фоном специальный QR-код на квитанции или зайти в мобильное приложение и в поиске написать «Челябэнергосбыт». Затем жмем на кнопку «Регистрация», вводим подряд без пробелов указанные на квитанции код района и личный счет. Затем – проверочный код. Он также есть на квитанции. Готово! Теперь можно в любое удобное для вас время отправить показания, проверить баланс лицевого счета и узнать, когда надо менять приборы учета.



6 235 пользователей
с присоединённым лицевыми счетами
по состоянию на 19.12.2017 года



1 698 пользователей
с присоединённым лицевыми счетами
по состоянию на 19.12.2017 года

**СОВРЕМЕННО
БЫСТРО
УДОБНО**

ПОДРОБНОСТИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ WWW.ESBT74.RU

**ПАО «Челябэнергосбыт»
теперь в VIBER и TELEGRAM**
удобные мобильные сервисы

Новый способ общения позволит:

- передать показания счётчика
- просмотреть баланс лицевого счёта
- ознакомиться с информацией по прибору учёта

Наведите телефон на qr-код и воспользуйтесь услугой

<https://chats.viber.com/esbt74/+ru>

<http://telegram.me/esbtbot>

ЕЩЁ РАЗ ПРО ДИСЦИПЛИНУ

Как войти в новый год без долгов, зачем передавать показания приборов учёта. Об этом и многом другом в прямом эфире слушателям радио «Комсомольская правда» рассказал начальник управления технологических расчётов с потребителями ПАО «Челябэнергосбыт» Леонид Алексеевич Саплин.

Ведущая: Ваша компания — гарантирующий поставщик — как работает на укрепление платёжной дисциплины на Южном Урале?

Саплин Л.А.: Действительно, сумма долга бытовых абонентов перед ПАО «Челябэнергосбыт» достаточно велика. Что мы предпринимаем? Практически всё, что нам позволяет делать законодатель. За третий квартал 2017 года мы направили должникам около 60 тысяч уведомлений, произвели около 15 тысяч отключений, подали в суды на должников, начислили на величину просроченной задолженности пеню. Так с апреля 2016 года за 8 месяцев мы начислили на долги около 53 миллионов рублей.

В нашей компании это около 3% от общего долга — не много, но для каждого потребителя, это не так уж и мало. Ведь пеня — это процент за просрочку сверх платы за потребленную электроэнергию. Поэтому лучше платить своевременно.

Ведущая: Я, как и многие жители области, являюсь потребителем вашей компании. Стараюсь как можно чаще передавать показания приборов учёта электроэнергии. Насколько важно делать это регулярно?

Саплин Л.А.: Передача показаний — это залог точного начисления, а зна-



Леонид Сплин. Радиоэфир. «Комсомольская правда» 18.12.2017г.

чит и отсутствие предмета спора между нами и потребителем. Особенно это важно, для жителей МКД — многоквартирных домов, так как по их показаниям в большинстве случаев рассчитывается

и величина ОДН. Благодаря сознательности граждан мы ежемесячно получаем показания по 2/3 приборам учёта. Но наша задача — подойти к 100% передачи показаний ежемесячно.

НОВЫЕ ПРАВИЛА ОГРАНИЧЕНИЯ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

Постановление Правительства РФ от 24.05.2017 №624 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, а также применения печатей хозяйственных обществ». Изменения вступили в силу с 29.09.2017

1. Основания введения ограничения за задолженность — при любом размере задолженности.
2. Появились основания:
 - выявление бездоговорного потребления электрической энергии;
 - получение законного требования судебного пристава-исполнителя;
 - окончание срока, на который осуществлялось техприсоединение с применением временной схемы электроснабжения, или возникновение основания для его досрочного прекращения.
3. Исполнитель (сетевая организация) уведомляется ГП после получения уведомления потребителем в любой разумный срок.
4. Процедура ограничения оформляется одним уведомлением и состоит из этапов:
 - обычный потребитель — 1 этап (полное ограничение);
 - потребитель с актом Т и АБ — 2 этапа (частичное до ТБ и полное);
- «неотключаемый» потребитель с актом Т и АБ — 3 этапа (частичное до ТБ, до АБ, полное после подтверждения потребителем готовности);
- «неотключаемый» потребитель без акта Т и АБ — 1 этап (полное после подтверждения потребителем готовности).
5. На любом этапе ограничения потребитель обязан самостоятельно ограничиться до 12:00 часов даты, указанной в уведомлении, вне зависимости от того когда введёт ограничение Исполнитель с питающей подстанций.
6. «Неотключаемые» потребители могут быть отключены полностью после выполнения ими плана мероприятий и уведомления Исполнителя и ГП о готовности к отключению.
7. В договор могут быть внесены условия об уведомлении посредством СМС, сообщения по электронной почте.

ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ» УКРЕПИЛ ПОЗИЦИИ В РЕЙТИНГЕ РОССИЙСКИХ СБЫТОВ

Ассоциация «НП Совет рынка» ежеквартально проводит анализ эффективности на рынке сбытовых компаний. В рейтинг входят компании, выступающие в субъектах РФ в качестве гарантирующих поставщиков.

ПАО «Челябэнергосбыт» в трёх рейтингах сохранил лидирующие позиции, а в двух — улучшил показатели относительно предыдущего квартала.

«Рейтинги формируются по важнейшим показателям, отражающим результаты функционирования рынков электроэнергии и мощности, — сообщается на сайте Ассоциации «НП Совет рынка». — Они позволяют «одним взглядом» оценить, какую позицию участник рынка электроэнергии и мощности или субъект Российской Федерации занимает в рассматриваемой области. Первое место в рейтинге или рэнкинге соответствует наилучшему результату».

ПАО «Челябэнергосбыт» планомерно укрепляет свои позиции в рейтинге

уровня финансовых расчётов на оптовом рынке электроэнергии и мощности. В начале 2017 года среди 108 российских сбытов южноуральские энергетики занимали 57 строчку рэнкинга, по результатам первого квартала поднялись на 12 место, итоги полугодия вывели ЧЭС на первое место, в третьем квартале «Челябэнергосбыт» эту позицию удержал.

В рэнкингах «Ликвидность и платежеспособность участников оптового рынка электроэнергии и мощности — энергосбытовых компаний» и «Уровень конфликтности» ПАО «Челябэнергосбыт» также сохранил первое место.

В рейтинге «Рентабельность» челябинская энергокомпания поднялась с 75 на 41 место. Анализ уровня финансовых расчетов на розничных рынках электроэнергии улучшил позицию «Челябэнергосбыт» в рэнкинге с 24 на 22 место.



РИГ Центрального района, г. Челябинск

ГЕОГРАФИЯ ИНФОМАТОВ ПАО «ЧЕЛБЭНЕРГОСБЫТ» РАСШИРЯЕТСЯ

Ещё в одиннадцати офисах обслуживания абонентов ПАО «Челябэнергосбыт» установлены информационные киоски-инфоматы. Умные автоматы появились в Южноуральске, Коркино, Сатке, Аше, Кыштыме, Верхнем Уфалее, Озёрске, Троицке, Пласте, Агаповском и Красноармейском расчётно-информационном центрах.

Посетители в несколько касаний сенсорного экрана могут получить максимально полные сведения о работе ПАО «Челябэнергосбыт»: тарифах, нормативах, действующем законодательстве.

Информационные киоски — это ещё

один способ сообщить ресурсоснабжающей организации количество потреблённой электроэнергии. Более современный, чем запись в журнале приёма показаний. Инфоматы интерактивны: сведения сразу заносятся в базу данных компании, исключаются ошибки, возможные при переносе сведений вручную. Необходимо лишь знать номер лицевого счёта.

Уже оценили удобство использования инфоматов потребители Челябинска, Копейска, Златоуста и Миасса — в офисах обслуживания абонентов ПАО «Челябэнергосбыт» информационные киоски работают с мая.

ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИЙ

12

ПОЛТОРА МИЛЛИОНА КВИТАНЦИЙ

ПАО «Челябэнергосбыт» поставляет электроэнергию почти полутора миллионам бытовых абонентов — во все дома и квартиры области. На каждого потребителя заведен свой лицевой счет. С помощью специальных программ идет расчёт начислений и подготовка данных к печати. Три современных печатных комплекса круглосуточно, в строго заданном порядке печатают извещения.

В ближайшие дни счета за электроэнергию доставят в почтовые ящики жителей Челябинской области. Как формируются, печатаются и доставляются квитанции до абонентов, рассказывает Сергей Нургалиев, начальник отдела администрирования и сопровождения Биллингового центра ПАО «Челябэнергосбыт».

В базе компании около полутора миллиона бытовых абонентов. На каждого заведен свой лицевой счет. С помощью специальных программ идет расчет начислений и подготовка данных к печати. На этом этапе мощные серверы обрабатывают и рассчитывают сумму к оплате.

Далее специалисты их проверяют и передают данные в биллинговый центр.

Полученную информацию загружают на принтеры и начинается процесс. Специалисты, задав нужный формат, за несколько секунд нарезают сотни листов. Готовые квитанции выстраиваются в определенном порядке, по уникальной технологии Центра, которая существенно облегчает работу почтальонов.

Последний этап — упаковка счетов в пленку и расфасовка по коробкам. Чтобы напечатать квитанции для бытовых абонентов ПАО «Челябэнергосбыт», требуется 6 дней непрерывной

1 На каждого заведен свой лицевой счёт. С помощью специальных программ идёт расчёт начислений и подготовка данных к печати.

2 С помощью специальных программ идёт расчёт начислений и подготовка данных к печати. На этом этапе мощные серверы обрабатывают и рассчитывают сумму к оплате.

3 Полученную информацию загружают на принтеры и начинается процесс. Специалисты, задав нужный формат, за несколько секунд нарезают сотни листов.

4 Готовые квитанции выстраиваются в определенном порядке, по уникальной технологии Центра, которая существенно облегчает работу почтальонов.



Xerox DT 180 HLC является самой быстрой листовой системой цифровой печати в мире, поддерживающей режим печати с одним дополнительным цветом



Цифровая печатная машина DocuColor 8000 соединила в себе надежность машин предыдущего поколения с передовыми технологиями управления цветом для обеспечения стабильности и эффективности печатного бизнеса



Резак - Ideal 7218



Упаковочная машина - MiniPack 76A

ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИЙ

13

работы, для юридических — два. Раньше квитанции печатали на почте, и на это уходило более 20 дней.

Нашему Центру биллинга нет равных в Челябинской области. Мы были первыми, кто освоил эту технологию. К нам постоянно приезжают организации принимать опыт подобной работы, но, как нам кажется, такого современного уровня процесса печати квитанций в нашем регионе ещё нет.



Открытие биллинга 23.11.2011 года



Первый пуск печати 23.11.2011 года



Биллинг. Сергей Нургалиев, 2017 год

ЛУЧШИЕ СОТРУДНИКИ

14

НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ ПООЩАРЕНИЕ

В ПАО «Челябэнергосбыт» утвердили положение о Доске почёта. Занесение на Доску Почёта является одним из видов морального и материального поощрения с целью мотивации работников к повышению результативности своего труда, признания заслуг работников, которые сумели достичь выдающихся успехов в своей работе, показали профессиональное мастерство, плодотворную профессиональную деятельность.

На Доску Почёта сотрудники Общества за добросовестное исполнение трудовых обязанностей и достигнутые высокие результаты в труде, имеющие положительные характеристики и отзывы о работе от руководителей, работников и потребителей, проработавшие в Обществе не менее 5 лет.

Рассмотрение кандидатов производится коллегиально, специально созданной постоянно действующей комиссией по рассмотрению предложений о занесении.

Документы с предложениями о занесении принимаются с 15 августа по 15 октября.

К ходатайству прилагаются сведения о кандидате, краткая характеристика деятельности работника, конкретные достижения в профессиональной сфере, оценка деловых качеств, учитывается участие работника в общественной жизни Общества.

О занесении на Доску Почёта делается запись в трудовой книжке поощряемого, с указанием даты и номера приказа.



ЛУЧШИЕ СОТРУДНИКИ

15



Татьяна Радченко, инженер отдела начислений и контроля за транспортом энергии Златоустовского филиала:

Наша работа — это балансы, контроль потерь, сверки с сетевыми организациями. Их двадцать, и с каждым нужно всё «утрясти». Плюс наши очень любимые ОДНы. Нас в Златоусте двое, и в Миассе девочка — три человека на балансах. А с учетом ОДН, конечно, больше: и расчётчики помогают, и СТА, и отдел по работе с населением — без помощников нам не справиться. Так дружным коллективом и преодолеваем все трудности и невзгоды. Семье и коллегам пожелаю здоровья. Чего ж ещё? По работе — чтоб всё спокойней было. Чтобы потребители платили, тогда и нам будет легче и проще жить.



Татьяна Шимова, начальник отдела анализа и сводной отчетности филиала «Метэнергосбыт»:

Чем запомнился уходящий год? Много новых, необычных и интересных вещей свалилось. Поменялось 442-е постановление Правительства, которое регулирует розничный рынок электроэнергии и деятельность гарантирующих поставщиков. Ребрендинг идёт в компании, пришли новые стандарты обслуживания, стандартизируем офисы — это интересно и важно с точки зрения потребителя.

Всем коллегам пожелаю мира во всём мире, чтобы «Челябэнергосбыт» процветал, чтоб реализация росла с каждым годом всё больше и больше, чтоб муниципальные предприятия и ЖКХ, наконец, начали платить, чтобы мы выиграли суды с управляющими компаниями. В личном плане всем любви, исполнения желаний и здоровья!



Ольга Котышева, начальника отдела контроля за транспортом энергии Магнитогорского филиала:

Наш отдел занимается балансами, сверками с сетевыми, ограничением потребителей. Работаем на весь филиал — это Юг области, десять участков. Объём работы растёт постоянно. Я считаю, что руководством отмечена работа всего отдела. В отделе четыре человека — все хорошие, молодые. У нас такая работа, что безответственному человеку здесь делать нечего, он просто не потянет, не сможет работать. У нас из отдела две девочки уехали в Москву, одна — в Америку. Приходили после института, а потом росли, хорошо устраивались. Так что наш отдел стал для них таким трамплином.

Всегда хочется, чтобы наступающий год был лучше. Конечно, здоровья всем. Это определяющее. Конечно, хочется успехов — чтобы компания процветала, а вместе с нею и мы процветали.

ЛУЧШИЕ СОТРУДНИКИ

16



Светлана Пономарева, начальник отдела внешних системных связей Управления внешних системных связей и контроля за транспортом энергии:

Требования как к документации, так и к системам учёта претерпевают постоянные изменения со стороны коммерческого оператора, и отдел своевременно и качественно реагирует на любые модификации. 2017 год не был исключением. Кроме качественных характеристик, трансформации подвергается и количественный состав смежных субъектов оптового рынка: на сегодняшний день их 55.

В наступающем году хочется пожелать своему коллективу не отставать и стремиться к лидерству в своеобразной гонке изменений и соответствовать всем немислимым требованиям, предъявляемым к субъектам оптового рынка и получать удовольствие от успеха и достижений в своей работе.



Александр Сметанин, начальник участка сбыта электроэнергии в Нязепетровском районе Кыштымского филиала:

Нязепетровский участок — самый северный в Кыштымском филиале и во всём «Челябэнергосбыте». Ещё Нязепетровский район называют «Медвежий угол». В последнее время на участке обновился коллектив: ветераны ушли на заслуженный отдых, пришли молодые, энергичные, с новыми планами, новыми целями, новым подходом к работе и работа стала интересней.

Коллектив ПАО «Челябэнергосбыт» поздравляю с профессиональным праздником! Желаю легких трудовых недель, налаженной работы всех механизмов, много сил, энергии, крепкого здоровья и личного счастья! Быть находчивыми, бдительными, внимательными и всегда в безопасности. Чтоб работа была постоянно, между руководством и подчиненными было взаимопонимание и взаимоуважение. И с наступающим Новым годом!



Людмила Бикужева, заместитель начальника службы сбыта электроэнергии населению Челябинска Челябинского филиала:

В уходящем году, возможно, благодаря демографической программе Президента РФ в семьях сотрудников нашего подразделения произошёл настоящий «беби-бум». А у меня лично год был отмечен успехами моих взрослых сыновей. Мысль о любимой семье помогает идти вперёд, веря в собственные силы. Семья наполняет меня энергией, дарит надежду на счастливый завтрашний день. Пусть в нашей семье всегда найдется место для радостных минут и счастливых вечеров, а обиды и ссоры проходят мимо наших дверей.

В наступающем году желаю компании делового долголетия и блестящей репутации.

ЛУЧШИЕ СОТРУДНИКИ

17



Оксана Лысина, ведущий специалист группы казначейского исполнения бюджета финансового отдела:

Уходящий год был непростой, событийный. Много связано с последними требованиями руководства и изменениями в работе нашего подразделения. Пришлось быстро перестраивать-ся. Это всё происходило в достаточно ограниченный период времени. Необходимо было чему-то быстро научиться, работать в другом режиме. Ощущение последних месяцев работы — нет права на ошибку. Ошибка дорого стоит.

В личном плане уходящий год был радостным: сын окончил школу и поступил в Санкт-Петербургский горный университет на специальность «Прикладная геодезия». Очень гордимся. Наши дети — это самые долгосрочные инвестиции.

Желаю стабильности, компании — процветания, всем здоровья и исполнения желаний. И чтобы наши желания совпадали с нашими возможностями!



Ринат Хусаинов, начальник отдела контроля за транспортом энергии Центрального филиала:

Когда начинал работать, согласовывали балансы с 12 сетевыми организациями, а сейчас их количество перевалило за 20. Помимо балансов занимаемся и жалобами потребителей на некачественную электроэнергию. Общаемся и отвечаем потребителям на жалобы, согласовываем акты комиссионного обследования, подготавливаем претензии в сетевые организации.

Больше ответственности, больше работы — но мы от этого не бежим. В отделе работает пять человек, в каждом я уверен, каждый — настоящий профессионал.

Самое актуальное пожелание в экологической ситуации, которая складывается сейчас, — это, конечно, здоровье. Остальное заработаем, будем заниматься спортом, воспитывать детей — радоваться жизни.



Регина Тайферова, ведущий инженер отдела организации договорной работы на розничном рынке электроэнергии управления по договорной и методологической работе:

Я занимаюсь договорами оказания услуг по передаче электрической энергии сетевыми организациями. Казалось бы, договор один раз заключил, и сиди спокойно. Я так думала, пока не стала работать в договорном отделе. Но оказалось, что работа с договорами — ежедневная и очень ответственная, объёмы её всё время растут. Постоянно необходимо вносить в договоры какие-либо изменения. Так что скучать не приходится.

В наступающем году желаю всем здоровья, счастья, отличного настроения и чтобы дома всё было благополучно — со своими родными, близкими. Когда дома хорошо, то и на работе всё спорится.



Александр Кушцов, ведущий инженер по техническому аудиту потребителей энергии отдела технического аудита технического управления:

Лично я в этом году вышел на пенсию — мне исполнилось 60 лет. Но это не говорит о том, что я стал более вальяжным в части выполнения работы. Техническое управление обеспечивает выполнение договорных обязательств потребителя в части технического обеспечения: вопросы качества, учёта, планирования электропотребления.

Уходящий год — один из многих. Стабильность нашей работы мне очень нравится. Нравится, что количество потребителей не уменьшается, а растёт. И радует, что мы имеем к этому непосредственное отношение, занимаясь преддоговорной работой.

Неуменьшаемый объём работы даёт нам уверенность в будущем. Коллегам пожелаю здоровья и счастья, семейного благополучия, стабильности в работе, хорошего настроения, исполнения всех новогодних пожеланий.



Надежда Фомина, заведующая здравпунктом:

Поздравляю всех с днем энергетика и наступающим Новым Годом!

Желаю всем счастья, успехов, удачи и, конечно же, здоровья. Крепкого-крепкого! Чтоб в здравпункт обращались только за советом и для профилактического лечения. Чтобы энергия была не только в проводах, трубах, но и в ваших сердцах! Пусть сила и здоровье помогают вам наслаждаться жизнью, успешно работать и весело отдыхать! Мира и благодати вашим семьям, радости и веселья, любви и дружбы, материального и морального благополучия!

Поздравляю с Днём энергетика и от всей души желаю греть свою мечту надеждой, греть сердца родных любовью, греть свою душу добротой. Пусть любая неполадка в работе и в здоровье будет устраняема, а любая проблема в жизни легко решается. Желаю крепких сил и невероятной жизненной энергии на каждый день.



Аркадий Сапожников, начальник отдела администрирования и сопровождения ERP систем управления автоматизации:

Сделано в уходящем году было много. И заслуга это не какого-то одного отдела, а всех IT подразделений ЧЭС. Только слаженным профессиональным коллективом можно достичь таких результатов. В этом году мы запустили новый «Личный кабинет», запустили ботов в мессенджерах. Активно идёт проект по внедрению новой биллинговой системы — СС&В. Взяли на обслуживание регионального оператора капитального ремонта. Это далеко неполный список наших достижений.

Следующий год будет не менее сложным. Уже сейчас можно говорить, что для IT всей страны он пройдёт под девизом информационной безопасности.

Пожелаю всем коллегам стабильности и уверенности в завтрашнем дне. Чтобы, не смотря на кризисы, которыми нас пугают, быть уверенным, что завтра будет работа и будет наш коллектив.

ЭНЕРГЕТИКА БУДУЩЕГО

13 декабря в Москве прошла конференция «Будущее возобновляемой энергетики в России». Среди спикеров мероприятия председатель правления УК «РОСНАНО» Анатолий Чубайс, заместитель министра энергетики РФ Вячеслав

Кравченко, заместитель председателя правления ассоциации «НП Совет рынка» Олег Баркин, генеральный директор «Энел Россия» Карло Палашано Вилламья, руководитель блока развития перспективных проектов в ТЭК УК «РОСНАНО» Алишер Каланов.



Анатолий Чубайс

От ПАО «Челябэнергосбыт» в конференции принял участие начальник торгового отдела управления закупок электрической энергии Дмитрий Кузнецов.

Если солнечные батареи работают например, в Шотландии, то почему в России они стоят лишь в Краснодаре? Вся Россия может пользоваться ими при правильной разработке
© Александр Старченко @NPCEC
#VIE2017



Дмитрий Кузнецов, начальник торгового отдела управления закупок электрической энергии VI ежегодная конференция «Будущее возобновляемой энергетики в России», Москва, InterContinental Moscow Tverskaya, декабрь 2017 год

ЛУЧШАЯ ПРЕСС-СЛУЖБА РЕГИОНАЛЬНОЙ КОМПАНИИ ТЭК ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В рамках 4-го Уральского энергетического форума прошёл круглый стол, организованный министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области, посвящённый информационной открытости органов власти предприятий топливно-энергетического комплекса.

Были представлены проекты, которые в течение 2017 года проводились пресс-службами компаний. ПАО «Челябэнергосбыт» представил новые формы работы с потребителями в информаци-

онном пространстве.

Министр тарифного регулирования и энергетики Татьяна Кучиц наградила победителей регионального этапа всероссийского конкурса «Медиа ТЭК». ПАО «Челябэнергосбыт» занял первые места сразу в двух номинациях: «Популяризация профессий ТЭК» и «Лучшая пресс-служба региональной компании ТЭК Челябинской области».



Татьяна Кучиц и Екатерина Демидова. Вручение дипломов.

УРОКИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ» ЛУЧШИЕ В ОБЛАСТИ

Руководитель спецпроектов ПАО «Челябэнергосбыт» Алёна Панова:

«Активности самые разные: мы разгадываем шарады и кроссворды, оставляем отпечатки ладошек на баннере — каждый может оставить свой след. Все эти мероприятия проходят в рамках Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче, который проводит министерство энергетики Российской Федерации. Большое спасибо сотрудникам компании ПАО «Челябэнергосбыт», принимающим участие в проекте».

ПАО «Челябэнергосбыт» давно и планомерно на территории всей Челябинской области ведёт просветительскую кампанию, посвящённую энергосбережению. Сейчас весёлые уроки в школах Южного Урала стали частью фестиваля #ВместеЯрче. Проводят их молодые специалисты ПАО «Челябэнергосбыт»

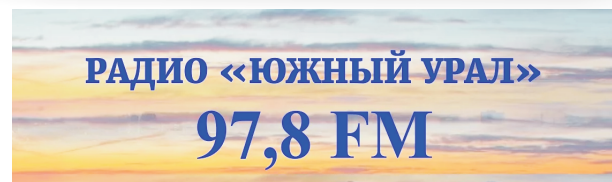
Лучшие из лучших. Команда проекта #ВместеЯрче



Павел Самсонов (третий слева) и Иван Белавкин (третий справа) с участниками проекта #ВместеЯрче, декабрь 2017 года



«ПРО СВЕТ» — ЛУЧШАЯ КОРПОРАТИВНАЯ РАДИОПРОГРАММА



ПРОГРАММА
«ПРО СВЕТ. ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ ИНФОРМИРУЕТ»
каждый четверг в 7:20 и 14:20



В Москве прошло награждение международного конкурса пресс-служб «МЕДИА-ЛИДЕР-2017». Лучшей корпоративной радиопрограммой экспертный совет назвал «Про СВЕТ» — передачу, подготовленную пресс-службой ПАО «Челябэнергосбыт». На участие в авторитетном конкурсе было представлено более 260 проектов со всей страны.

Рубрика «Про свет. Челябинергосбыт информирует» появилась на радио «Южный Урал» — первой программе проводного вещания и частоте 97,8 FM — в утренней программе «Новый день» летом этого года. В утреннем эфире южноуральцы получают полезную информацию о важности правильного учёта электроэнергии, своевременной передачи показаний, способах оплаты, новых клиентских сервисах энергосбытовой организации и многом другом. По радио звучат голоса специалистов ПАО «Челябэнергосбыт»: директора по сбытовой деятельности Андрея Святых, директора по техническим вопросам Михаила Беспалова, начальника управления технологических расчётов с населением Леонида Саплина. Материалы рубрики готовит пресс-служба ПАО «Челябэнергосбыт». Журналисты ГТРК «Южный Урал» помогают оформить радиопрограмму в соответствии с высокими стандартами станции.

«Мы получаем положительные отклики радиослушателей о программе, — рассказала руководитель службы радиовещания гостелерадиокомпании «Южный Урал» Наталья Малышкина. — Каждый из нас пользуется электричеством, поэтому информация о работе энергоснабжающей компании полезна для всех».

21 января

НАЧАЛО В 18.00

ТЕАТР ДРАМЫ ИМЕНИ НАУМА ОРЛОВА

При поддержке
Губернатора
Челябинской области

ФОНД ОЛЕГА МИТЯЕВА
представляет

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЁР

Публичное акционерное общество
ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ

Светлое Тропическое

XIV
церемония вручения
Народной премии

6+

ЛАУРЕАТЫ:

ВЛАСОВА Татьяна Германовна. Спортсменка (спортивное ориентирование на лыжах). Десятикратная Чемпионка мира, тринадцатикратная Чемпионка Европы, победительница Кубка мира, бронзовый призёр в показательных выступлениях на зимней Олимпиаде в Нагано (Япония). Заслуженный мастер спорта России.

ДВОЙНИКОВ Валерий Васильевич. Дзюдоист. Тренер по дзюдо. Серебряный призёр Олимпийских игр, серебряный призёр чемпионата мира, победитель и призёр чемпионатов Европы, победитель и неоднократный призёр чемпионатов СССР. Заслуженный мастер спорта СССР.

КАМЕНСКИХ Иван Михайлович. Член Правления Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом», первый заместитель генерального директора Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» — директор Дирекции по ядерному оружейному комплексу «Росатом», награждён орденом «Знак Почёта», орденом Дружбы.

КАСКОВ Олег Александрович. Танкист, полковник запаса, ветеран боевых действий на территории Чеченской Республики. Герой России.

КАЦНЬЕЛЬСОН Михаил Иосифович. Профессор, руководитель группы теории конденсированного состояния Университета Радбоуда (Нидерланды). Доктор физико-математических наук, член Нидерландской Королевской академии наук, Европейской академии и Королевского научного общества в Упсале (Швеция). Лауреат премии Ленинского комсомола, лауреат премии Спинозы и Гамбургской премии по теоретической физике.

Почётный доктор Упсальского университета, рыцарь ордена Нидерландского льва.

КОСТЮК Валерий Викторович. Специалист в области гидродинамики и теплообмена в криогенной и ракетно-космической технике. Доктор технических наук, профессор, академик РАН. Вице-президент РАН (2013-2017гг.), председатель комиссии РАН по совершенствованию деятельности научных советов РАН. Лауреат Государственных премий РФСР и СССР, лауреат международной премии «Глобальная энергия», трижды лауреат премии Правительства РФ. Награждён Орденом «За заслуги перед Отечеством» III степени.

ЛИВИНСКИЙ Павел Анатольевич. Генеральный директор, председатель правления ПАО «Россети». Награждён медалью Минобороны РФ «За достижения в области развития инновационных технологий».

МАСЛЕННИКОВ Игорь Фёдорович. Кинорежиссёр, сценарист, продюсер. Профессор, академик Российской академии кинематографических искусств. Руководитель и преподаватель Высших режиссёрских курсов при институте повышения квалификации Санкт-Петербургского государственного института кино и телевидения. Преподаватель Всероссийского государственного института кинематографии имени С.А. Герасимова (ВГИК, Москва). Народный артист РФСР, заслуженный деятель искусств РФСР.

МИРАСОВ Рустам Хасанович. Стилист. Многократный чемпион мира, Европы и России по парикмахерскому искусству. Член Международной судейской коллегии. Тренер, автор собственных коллекций. Имиджмейкер мирового класса.

ПАЛЬ Александр Владимирович. Актёр театра и кино. Артист театра им. Маяковского. Лауреат кинофестиваля «Кинотавр», специальный премии самому талантливому и перспективному молодому актёру на ММКФ.

ПОКРОВСКАЯ Татьяна Николаевна. Главный тренер сборной России по синхронному плаванию на протяжении 19 лет. Вице-президент Федерации синхронного плавания России. Герой Труда РФ, заслуженный работник физической культуры РФ, заслуженный тренер России.

ПРОКОФЬЕВА Ольга Евгеньевна. Актриса театра и кино. Актриса театра им. В. Маяковского. Заслуженная артистка России. Лауреат театральной премии «Хрустальная Турандот».

ПУСКЕПАЛИС Сергей Витаутас. Актёр театра и кино, режиссёр. Призёр кинофестиваля «Кинотавр», лауреат премии «Ника», лауреат Берлинского кинофестиваля. Заслуженный артист России.

ЧЕРБАДЖИ Дмитрий Афанасьевич. Театральный художник. Академик Российской академии художеств, профессор, руководитель мастерской театрально-декорационного искусства Московского государственного академического художественного института им. В.И.Сурикова. Член Союза художников. Обладатель Золотой медали Российской академии художеств.

ЯКОВЛЕВ Юрий Павлович. Танкист, майор запаса. Ветеран боевых действий в Южной Осетии. Герой России, награждён медалью «За воинскую доблесть» II степени.

ВЕДУТ ЦЕРЕМОНИЮ народные артисты России Марина Есипенко и Олег Митяев
ПРИ УЧАСТИИ специальных гостей

www.fondmityaev.ru

$$E_{\text{nergy}} = M_{\text{ilk}} \times C_{\text{offee}}^2$$

или

ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ О ЭНЕРГИИ



В России вырабатывается чуть меньше 1,1 трлн. кВт*ч электроэнергии в год, или 6,5...6,6 тыс. кВт*ч на душу населения. По общей выработке электроэнергии Россия занимает пятое место в мире, 28 — по выработке на душу населения



Одна снежинка весит около 1 миллиграмма. Ежегодно при переходе от зимы к лету на земном шаре тает около 60–10¹² тонн снега. Энергия, необходимая для перевода такой массы снега в жидкое состояние более чем в 20 раз превышает величину электроэнергии вырабатываемой за год всеми электростанциями мира.



Промышленность России потребляет в год около 390 млрд. кВтч электроэнергии (около 36% от общей выработки). ТЭК потребляет в год около 200 млрд. кВтч (18%). Население — 160 млрд. кВтч (15%).



Современная елочная гирлянда в домашних условиях с учетом времени работы за час потребляет около 0,02 кВтч электроэнергии. Если такая гирлянда будет работать по три часа все 10 дней зимних каникул, и в каждом четвертом доме (квартире) Челябинской области будет установлена елка с гирляндой, то суммарное потребление этими гирляндами составит почти 200 тыс. кВтч электроэнергии.



Куриное яйцо состоит из воды (85%), белка (12,7%), жиров (0,3%) и углеводов (0,7%). В среднем яйце содержится 63...110 ккал. Потенциально в одном яйце содержится одна жизнь.



Потенциальную энергию людей в храме можно определить, перемножив число собравшихся на количество энергии, запасенное одним прихожанином. Количество энергии бьющихся в унисон сердец определить невозможно, оно зашкаливает.



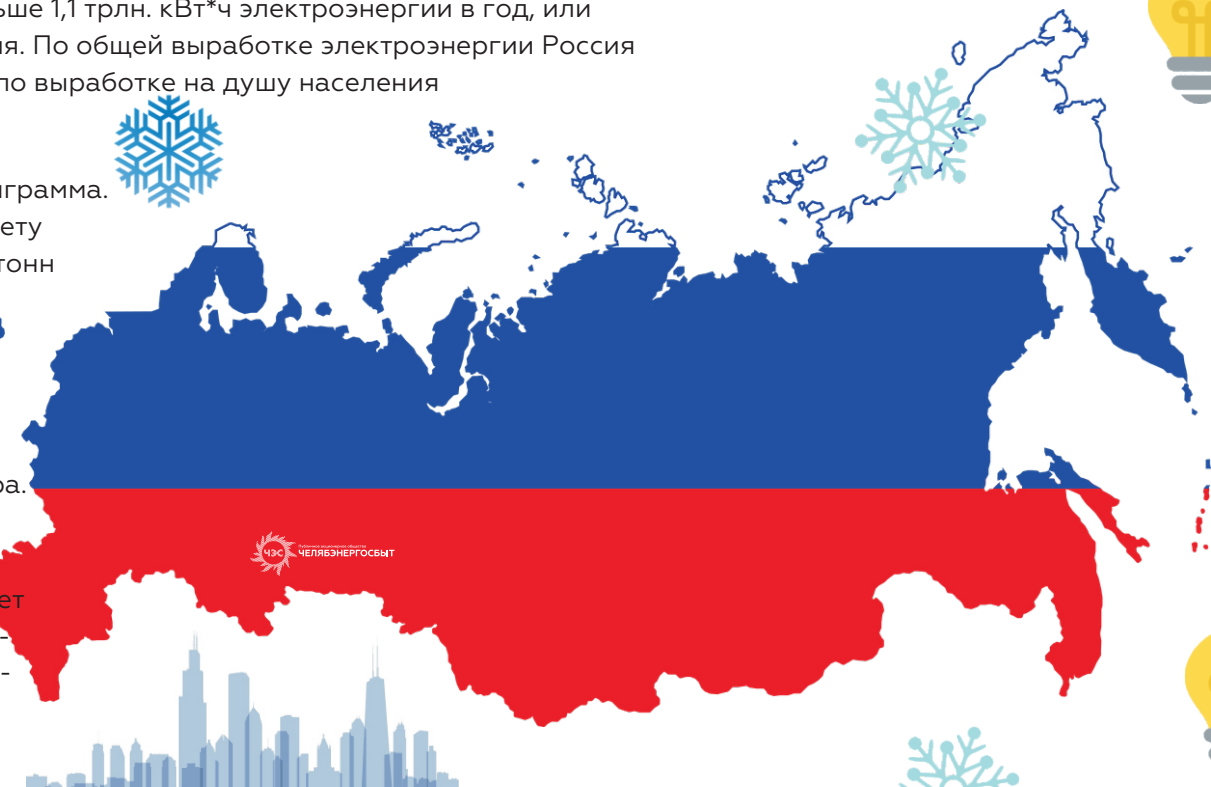
На автомобильных трассах все чаще появляются сложные развязки с освещением дороги в темное время суток. Наиболее крупные из этих развязок потребляют в год свыше 100 тыс. кВтч электроэнергии. Если «средняя квартира в Челябинской области» потребляет в год 2...2,5 тыс. кВтч, то одна такая развязка потребляет как многоквартирный дом из 50 квартир.



Города являются крупными потребителями электроэнергии. Город в Челябинской области с числом жителей около 100 тыс. человек за год потребляет до 200...250 млн. кВтч электроэнергии, в том числе бытовой потребление может составлять более 40%.



Человек ежедневно должен потреблять продукты питания, обеспечивающие его 2500...3000 ккал. Из этой величины он ежедневно может тратить на механическую работу около 500...600 ккал, т.е. к.п.д. человека составляет по каналу «расход энергии» около 20%.



СВЯЗАННЫЕ ОДНОЙ СУДЬБОЮ

26

ДЕНЬ ЭНЕРГЕТИКА + КРАСИВОЕ ПЛАТЬЕ = СЕМЬЯ

22 декабря чета Таборских отмечает двойной праздник: День энергетика и дату знакомства. Инну и Константина свели вместе корпоративное празднование и профессионального праздника и платье, на которое ушла вся зарплата начинающего сотрудника отдела сбыта.

«16 июля 1998 года началась моя трудовая деятельность в ОАО «Челябэнерго» в отделе сбыта электроэнергии, — вспоминает ведущий инженер договорного отдела Магнитогорского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Инна Таборская. — Работа начиналась в сложный экономический период для нашей страны и ее граждан. Компьютер в кабинете был один на двоих, канцтовары покупали на свои деньги. Только мне до сих пор не понятно, на какие деньги, так как первую зарплату я получила только через четыре месяца. Этот момент я запомнила на всю жизнь, поскольку почти полностью все «свободные» деньги потратила на покупку красивого платья для празднования Дня энергетика. Я уверена, что в том платье я была неотразима, потому что

22 декабря 1998 года на праздновании профессионального праздника я познакомилась со своим будущим мужем».

«Во время празднования коллективом Дня энергетика, я нашел любовь своей жизни, — вторит супруге заместитель начальника Агаповского участка Магнитогорского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Константин Таборский. — На нашей церемонии бракосочетания присутствовал практически весь персонал Магнитогорского филиала. Подаренная на свадьбу коллективом энергетиков микроволновка до сих пор исправно трудится на нашей кухне».

С тех пор 22 декабря у супружеской пары двойной праздник: профессиональный и семейный. На торжественном бракосочетании в ЗАГСе напутственное слово молодой семье кроме родителей, дали еще и энергетики. И вот уже 19 лет 24 часа в сутки Инна и Константин рука об руку дома и на работе.

К ЮБИЛЕЮ ОТРАСЛИ

27

КНИГА ПРО НАС. ПОЧТИ АЛЬБОМ НА ПАМЯТЬ

Завершился приём историй от сотрудников компании для участия в проекте «Моя энергетика». Напомним, в июле этого года в ПАО «Челябэнергосбыт» стартовал уникальный проект, приуроченный к 75-летию Челябинской энергосистемы.

В пресс-службу поступило порядка 150 историй о жизни в профессии. Особое место в рассказах занимают воспоминания о наставниках, лидерах компании, своем становлении.

Презентация книги намечена на 1 февраля 2018 года ко Дню рождения ПАО «Челябэнергосбыт».

Страницы книги «Моя энергетика»

