

## Рецепт отличного праздника от Магнитогорского филиала ПАО «Челябэнергосбыт»

Как и где провести корпоративное мероприятие, чтобы оно не вылилось в банальное застолье коллектива, разделившегося на группы «по интересам»? Легко! Пригласите коллег в боулинг.

«Почему именно боулинг? Да потому, что здесь один — за всех, и все — за одного! Нестандартная обстановка, нестандартные задачи, экстремальные условия», — говорит секретарь цехового комитета Магнитогорского филиала Инна Таборская.

«Вы даже не представляете, какими родными могут стать ваши соратники по команде, и с каким уважением вы начинаете относиться к представителям команды соперников, выбивающих «страйк» за «страйком», — добавляет секретарь руководителя Магнитогорского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Евгения Дёмина.

Боулинг — универсальная игра, покоряется всем: юным и 80-летним, мужчинам и женщинам — людям разного возраста и уровня подготовки.

Кроме того, где ещё увидеть, как исполняют «танец успеха» ваши коллеги, выбившие с первого раза все десять кеглей? Будто они, как минимум, выиграли миллион в «Спортлото»! Настроение поднимается мгновенно, ведь включается механизм работы на результат и командного единства.

Завершением турнира стала раздача шуточных сертификатов для особо отличившихся игроков в номинациях: лучший бросок, лучший страйк, самый соблазнительный бросок, лучший промах и лучшее ликование.



Фетисов Владимир Николаевич  
**ЧЕЛОВЕК ГОДА**

подробности на 10 странице

стр.12

«Надёжный партнёр» —  
«Золотая опора-2016»

стр.14

Коллективное ДМС —  
разумный подход  
к расходованию средств

стр. 18

Каледнарь  
«ПАО Челябинскэнергосбыт» —  
один из лучших в стране

## Уважаемые коллеги!

Эффективный результат работы компании — это сумма достижений всех сотрудников нашего большого коллектива.

Отрадно, что идеи и проекты наших коллег поддерживают и высоко оценивают на разных мероприятиях — от районного до федерального уровня. Наши сотрудники выступают экспертами на многих площадках.

Только за прошедший месяц ПАО «Челябэнергосбыт» представило свою позицию на пяти тематических специализированных форумах и совещаниях.

Представители средств массовой информации приветствуют нашу открытую информационную политику и готовность вести разъяснительную работу.

Наша работа социально важна, так как вопросы начисления и оплаты за потреблённую электроэнергию касаются

буквально каждого жителя Челябинской области. «Горячая линия», которую мы открыли в феврале, доказала свою состоятельность. Только за первый месяц её работы сотрудники ответили более чем на 1500 вопросов. Это в два раза больше, чем за три месяца работы этого проекта осенью прошлого года.

Впереди ежегодная церемония награждения лучших потребителей электроэнергии. «Надёжный партнёр» — федеральная акция, региональным этапом которой стала «Золотая опора».

Мы гордимся, ждём и поддерживаем эту церемонию. «Золотая опора» — наша традиционная премия, которая вручалась лучшим потребителям электроэнергии Южного Урала уже двенадцать раз. От собираемости платежей зависит энергетическая стабильность всего региона. Поэтому особо ценим и всегда рады торжественно объявить тех наших партнёров, которые добросовестно выполняют договорные отношения.

Традиционно на этом значимом мероприятии будет объявлен лучший филиал и его директор по итогам 2016 года. Будем рады поздравить победителей!

Генеральный директор ПАО «Челябэнергосбыт»  
Л.В. Красиков



## СОДЕРЖАНИЕ

Экспериментальное обслуживание <b>стр.4</b>	На «Горячую линию» энергетиков поступило более 1300 вопросов <b>стр.5</b>
Южноуральцы узнают о долгах за коммунальные услуги из СМС <b>стр.6</b>	Без счётчика придётся платить больше <b>стр.8</b>
Выставка «УралСтройЭкспо». Общее собрание КТОСов г.Челябинска <b>стр.9</b>	«Человек года-2016» Владимир Фетисов <b>стр.10</b>
«Надёжный партнёр» — «Золотая опора-2016» <b>стр.12</b>	Коллективное ДМС — разумный подход к расходованию средств <b>стр.14</b>
Мы хотим всем рекордам наши звонкие дать имена! <b>стр.16</b>	Календарь ПАО «Челябэнергосбыт» в числе лучших в стране <b>стр.18</b>
Большая перемена: врачи поставили на ноги мальчика, упавшего с третьего этажа в школе <b>стр.20</b>	«Сладкое дело» Вкусное хобби нашей коллеги <b>стр.22</b>

ПАО «Челябэнергосбыт»  
454091, г. Челябинск, ул. Российская, 260  
Отдел по связям с общественностью  
тел.8(351) 733-08-78, 733-07-47, эл.почта [pressa@esbt.ru](mailto:pressa@esbt.ru)  
г. Челябинск, март-апрель 2017 г.

Руководитель пресс-службы Демидова Е.А.  
Тексты: Демидова Е.А., Великосельская И.А., Лапина А.Н.  
Редактор Андреева О.В., Лапина А.Н.  
Макетирование, вёрстка, предпечатная подготовка Великосельская И.А.  
Газета отпечатана в билдинге ПАО «Челябэнергосбыт»

## ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



В центре обслуживания населения Центрального и Советского районов Челябинска прошёл эксперимент: в течение месяца посетителей встречали в зале консультанты-администраторы.

Молодые специалисты помогли зарегистрироваться в «Личном кабинете», принимали показания счётчиков, знакомили абонентов с работой инфомата. Эксперимент удался. Сейчас ПАО «Челябэнергосбыт» прорабатывает вопросы организации работы консультантов-администраторов в дальнейшем.

«Нашим посетителям понравилось нововведение, живое общение «по эту сторону» окошек. Даже эмоциональное напряжение, которое, к сожалению, бывает в общении потребителей с нашими специалистами, во время работы консультантов в зале было намного ниже», — рассказала заместитель директора Челябинского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» по работе с населением Ирина Дерябкина.

ПАО «Челябэнергосбыт» продолжает совершенствовать работу с клиентами и модернизировать офисы. Сегодня в 11 офисах обслуживания абонентов установлены инфоматы — информационные автоматы с сенсорным экраном.

В них собрана максимально полная информация о работе ресурсоснабжающей компании, тарифах, нормативах, действующем законодательстве. Даже контакты всех аварийных служб ЖКХ. В будущем через инфоматы можно будет передавать и показания приборов учёта.



## На «горячую линию» энергетиков поступило более 1300 вопросов от южноуральцев

ПАО «Челябэнергосбыт» подвело промежуточные итоги работы «горячей линии» для бытовых абонентов компании по вопросам начисления и оплаты за потреблённые энергоресурсы. За месяц по телефону «горячей линии» в ПАО «Челябэнергосбыт» поступило 1500 вопросов от жителей Челябинской области — это в два раза больше, чем за три месяца работы «горячей линии» осенью прошлого года.

«Чаще всего люди звонили на «горячую линию» с вопросами по существующей технологии расчетов с населением ПАО «Челябэнергосбыт»: откуда появился долг, как проведены начисления, как учтена оплата, — рассказала заместитель начальника ССЭН по организации обслуживания и информированности населения Челябинского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Нина Аргамакова. — Второе место — 20,2% — заняли вопросы, касающиеся расчётов за общедомовые нужды. Но если добавить сюда обращения по начислениям за ОДН в адрес жителей уже от управляющих компаний (8,2% вопросов), можно сказать, что тема начислений и расчётов за общедомовые нужды волнует население больше других. Многих дозвонившихся — 10,8% — интересуют технические вопросы, касающиеся приборов учёта электроэнергии: разъяснения о межповерочном интервале, заявки на замену и опломбировку счётчиков, вопросы о выходе из строя приборов учёта. И традиционно существенная часть обращений на «горячую линию» связана с передачей показаний». «Горячая линия» энергетиков



На фото: заместитель начальника ССЭН по организации обслуживания и информированности населения Челябинского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Нина Аргамакова

продолжает свою работу. Также все вопросы о начислении и оплате можно задавать напрямую в расчетную информационную группу филиала по месту жительства при посещении расчетных центров и по телефонам, указанным в нижней части квитанции (полный список телефонов указан на официальном сайте компании).

ПАО «Челябэнергосбыт» внедряет современные способы обслуживания абонентов. Услуга «Личный кабинет» позволит не тратить время на посещение расчетных участков. Через онлайн-сервис можно задать любые вопросы, оперативно увидеть извещение-квитанцию, передать показания счётчика, оплатить электроэнергию.

### «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

Телефон 8 (351) 211-53-24 работает каждый будний день с 10:00 до 14:00 без перерыва.



## Южноуральцы узнают о долгах за коммунальные услуги из СМС

В феврале тысячи южноуральцев, имеющих задолженность по оплате электроэнергии, получили СМС с напоминанием о долге.

Долги населения Челябинской области за потреблённую электроэнергию перед гарантирующим поставщиком достигли 1,6 миллиарда рублей. ПАО «Челябэнергосбыт» начинает массовое информирование потребителей о наличии задолженности по оплате за отпущенную электроэнергию. При заключении договоров на энергоснабжение, обращении потребителей специалисты сбытовой компании актуализировали абонентскую базу, добавляя в неё номера телефонов.

«Напоминание о долге позволит многим потребителям вовремя заплатить за электричество и как следствие избежать начисления пени

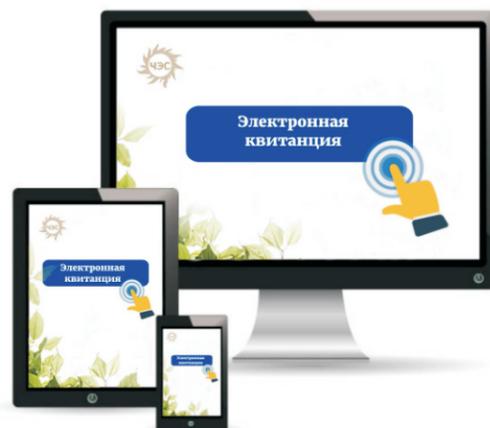
за просрочку платежа, а в некоторых случаях и не допустить введения ограничения, — уверен директор по сбытовой деятельности ПАО «Челябэнергосбыт» Андрей Святых. — В случае несогласия с величиной или наличием задолженности рекомендую потребителю обратиться в ближайший офис ПАО «Челябэнергосбыт», где можно получить исчерпывающую информацию».

Изменения, внесённые в законодательство с 1 января 2017 года, позволяют ресурсоснабжающим организациям информировать потребителей о наличии задолженности за коммунальные услуги с помощью СМС. Это право установлено п. 32е(3). «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений МКД и жилых домов», утверждённых постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.

### ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ» РЕКОМЕНДУЕТ!

Услуга «Личный кабинет» позволит:

- Передавать показания приборов учёта, чтобы сделать расчёт электропотребления более точным, в том числе снизить начисления
- В любой момент распечатать нужную квитанцию
- Обеспечить доступ к архиву квитанций
- Оперативно контролировать начисления и оплату по своему личному счёту
- Производить оплату за потреблённую электроэнергию
- Получать ответы на вопросы от специалистов компании



Подробности на официальном сайте компании <http://esbt74.ru>



## ПАО «Челябэнергосбыт» напоминает своим абонентам о своевременности и полноте оплаты за потреблённые энергоресурсы

Напоминаем, что за несвоевременную оплату за потреблённые энергоресурсы, согласно ФЗ № 307, с 31 дня просрочки начисляется пеня в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки. ПАО «Челябэнергосбыт» рекомендует производить оплату за электроэнергию ежемесячно, в установленные договором энергоснабжения сроки — до 10 числа месяца, следующего за отчётным.

### Произвести оплату можно любым удобным для вас способом:

#### 1. Через интернет:

1.1. «Личный кабинет» абонента ПАО «Челябэнергосбыт»  
<http://cabinet.esbt.ru/>

1.2. «Сбербанк on-line»

1.3. Интернет-банкинг для физических лиц в «Челябинвестбанке»  
(Интернет-сервис FakturaPay)

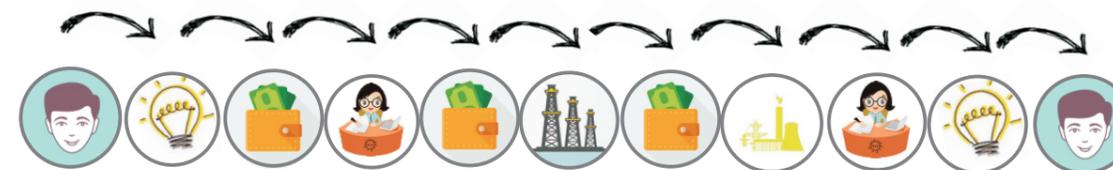
#### 2. Через систему «Город»

3. В расчётно-информационных группах ПАО «Челябэнергосбыт» (адрес указан в нижней части вашей квитанции).

Полный перечень РИГ указан на официальном сайте компании <http://esbt74.ru/>

4. В любом отделении «Почта России»

5. В пунктах приёма платежей банков: «Сбербанк», «Челиндбанк», «Снеженский»



Своевременная оплата — залог бесперебойной работы всей энергосистемы региона!

## БЕЗ СЧЁТЧИКА ПРИХОДИТСЯ ПЛАТИТЬ БОЛЬШЕ

За два первых месяца 2017 года на Южном Урале операторами коммерческого учёта по заявкам ПАО «Челябэнергосбыт» допущены в эксплуатацию без малого 30 тысяч приборов учёта электроэнергии. 94 процента новых счётчиков установлено в жилых домах и квартирах, остальные — у юридических лиц.



### Михаил Беспалов

директор по техническим вопросам ПАО «Челябэнергосбыт»

«Счётчики устанавливают или меняют собственники помещений за свой счёт. По действующему законодательству обязанность по обеспечению оснащения энергопринимающих устройств потребителей, а также по обеспечению допуска установленных приборов учёта в эксплуатацию возлагается на собственника этих устройств».

### Допуск в эксплуатацию приборов учёта должен производиться в следующих случаях:

1. Установка прибора учёта электроэнергии на вновь сооружаемых и реконструируемых объектах;
2. Замена (установка нового) прибора учёта по причине его выхода из строя, истечения срока межповерочного интервала.
3. Нарушение целостности пломб государственной поверки на корпусе прибора и (или) пломб гарантирующего поставщика (сетевой организации) на клеммной крышке электросчётчика, измерительных трансформаторов.

Если у потребителя отсутствует допущенный в эксплуатацию прибор учёта электроэнергии, объём электропотребления определяется:

— для населения, исходя из рассчитанного среднемесячного объёма электропотребления в течении трёх расчётных периодов и далее по установленным нормативам с учётом повышающего коэффициента 1,5;

— для юридических лиц первые два расчётные периода по электропотреблению соответствующего месяца предыдущего года и далее по максимальной мощности энергопринимающих устройств, исходя из их работы 24 часа в сутки.

## В Челябинске завершила работу юбилейная X специализированная выставка «УралСтройЭкспо. Энерго- и ресурсосбережение. ЖКХ — новые стандарты»

На протяжении четырёх дней крупнейшие предприятия России представили свои товары, услуги и разработки. Только в первый день работы экспозиции её посетили более двух тысяч человек. Тематические форумы вызвали интерес у многих специалистов отрасли. Особое внимание общественности привлек финальный день мероприятия, когда проводилось общее собрание председателей КТОСов города Челябинска.

Обсуждались вопросы озеленения и благоустройства придомовых территорий, сложности при переходе ОДН из коммунальной в жилищную услугу, возможность организации профильных семинаров для представителей общественности: председателей КТОСов, старших по дому, общественных активистов.

Директор по сбытовой деятельности ПАО «Челябэнергосбыт» Андрей Святых в очередной раз подчеркнул важность учёта электроэнергии, а также полной и своевременной оплаты за потреблённые ресурсы. В своём выступлении он рассказал об автоматической системе коммерческого учёта, которая позволяет жителям дома:

- исключать ошибки и искажения, имеющиеся при ручном сборе данных с приборов учёта;
- обеспечивать снятие показаний с приборов учёта разного уровня (квартирные, общедомовые, балансовые) в установленное время;
- управлять оборудованием удалённо;
- снижать потери электроэнергии;
- обнаруживать несанкционированные подключения;

- обеспечивать прозрачность расчётов с потребителями в части бытового потребления;

- обеспечивать прозрачность ОДН для потребителя.

В своё время ПАО «Челябэнергосбыт» внедрил на территории Челябинской области проект по созданию системы сбора данных учёта электроэнергии бытовых потребителей, который показал свою несомненную экономическую эффективность как для жителей, в чьих домах были установлены АСКУЭ, так и для ресурсоснабжающей организации.

Анализ результатов от внедрения проекта на официальном сайте компании <http://esbt74.ru/>





# Человек года 2016

В Советском районе Челябинска назвали победителей ежегодной премии «Человек года». Среди победителей — топ-менеджер компании ПАО «Челябэнергосбыт»

Конкурс «Человек года» проводится уже 17 раз, его организатором выступает администрация Советского района. На мероприятии подводятся итоги работы за минувший год, награждаются работники и трудовые коллективы организаций, которые внесли существенный вклад в развитие района.

Праздничное мероприятие открыл глава администрации Советского района Михаил Буренков: «Хочется отметить, что все лауреаты будут отмечены на Доске Почёта района, чтобы знать о них и гордиться ими могли не только присутствующие здесь, но и все жители нашего города». Звание «Человек года» присваивается в десяти номинациях: промышленность, образование, здравоохранение, градостроительство, службу Отечеству, спорт, культура, ЖКХ, общественный деятель, социальная защита.

В номинации «Общественный деятель»

почётное звание «Человек года» стал директор по общим вопросам ПАО «Челябэнергосбыт» Владимир Фетисов.

За 35 лет работы в энергосистеме Южного Урала, Владимир Николаевич прошёл путь от слесаря первого разряда Троицкого монтажного участка «Уралэнергомонтаж», принимая участие в возведении в 1971 году блока мощностью 500 MW, до заместителя генерального директора ОАО «Челябинская генерирующая компания».

С 2006 Фетисов Владимир Николаевич возглавляет дирекцию по общим вопросам ПАО «Челябэнергосбыт».

Талантливый инженер, грамотный организатор, профессиональный руководитель — Владимир Николаевич отвечает за формирование и реализацию кадровой политики компании, которая направлена на привлечение

и удержание профессионального состава, создание условий для максимальной реализации личного и профессионального потенциала работников. Стремление к профессиональному развитию, азарт и увлеченность, открытость новому, способность вести за собой, вдохновлять — то, благодаря чему Владимир Николаевич собрал под своим руководством профессиональную команду, способную в установленные сроки решать задачи различной степени сложности.



На фото: Владимир Николаевич с коллегами на майке, 1985 г.

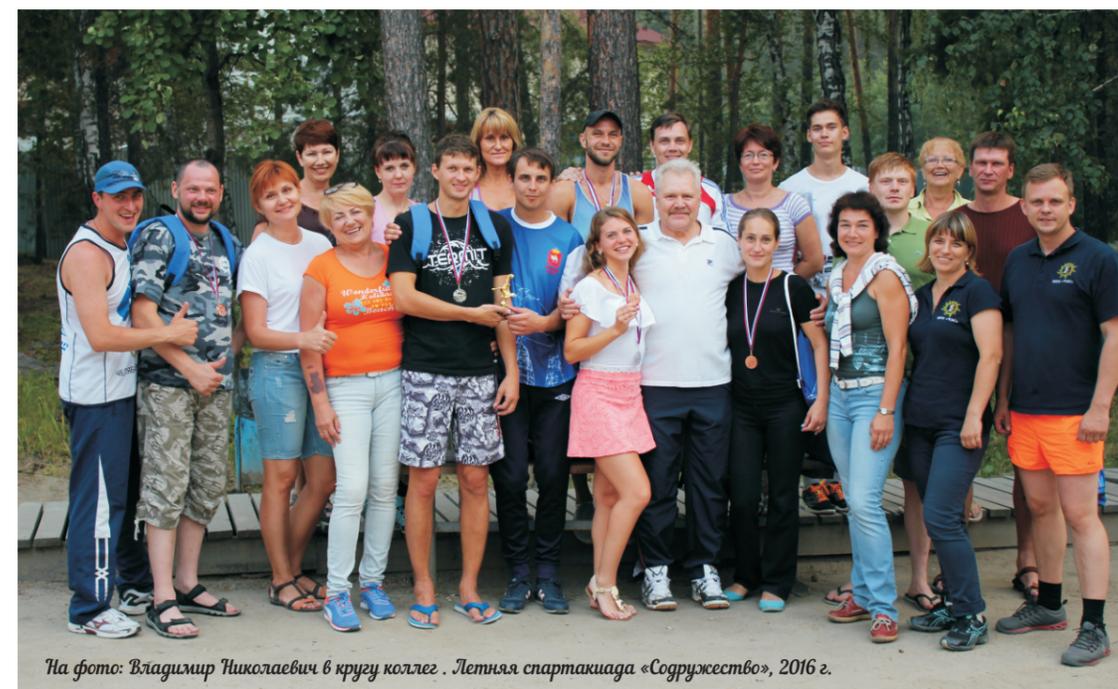


На фото: Владимир Николаевич в кругу коллег и студентов ЮУрГУ, 2016 г.



На фото: Владимир Николаевич поздравляет коллег с вторым общекомандным местом в спартакиаде «Содружество», 2017г.

Коллектив ПАО «Челябэнергосбыт» поздравляет Владимира Николаевича с заслуженной победой.



На фото: Владимир Николаевич в кругу коллег. Летняя спартакиада «Содружество», 2016 г.



## Завершился приём заявок на участие в региональном этапе федерального конкурса «Надёжный партнёр» – «Золотая опора»

14 апреля 2017 года в правительстве Челябинской области пройдёт торжественное награждение лучших потребителей электрической энергии Южного Урала по итогам 2016 года — победителей и номинантов регионального этапа федеральной акции «Надёжный партнёр» — «Золотая опора».

Федеральная акция «Надёжный партнёр» проводится в два этапа. По итогам первого — формируется региональный рейтинг самых благонадёжных потребителей. Среди победителей регионального этапа происходит отбор для включения в федеральный рейтинг самых надёжных предприятий и организаций страны. Подведение итогов федеральной акции «Надёжный партнёр» включено в план мероприятий Совета Федерации Федерального Собрания РФ на весеннюю сессию 2017 года.

### Цель конкурса:

поощрение и распространение положительного опыта ведения грамотной и ответственной политики энергопотребления как гаранта надёжного и бесперебойного энергоснабжения потребителей Челябинской области.

### Конкурс призван содействовать:

- построению взаимоотношений между субъектами розничного рынка электроэнергии (поставщиками и потребителями) на принципах безусловного выполнения обязательств;
- популяризации платёжной дисциплины как нормы цивилизованного делового сотрудничества;

лины как нормы цивилизованного делового сотрудничества;

- стимулированию предприятий, организаций, учреждений к внедрению современных систем учёта электроэнергии и энергосберегающих технологий;
- повышению статуса предприятия.

В рамках Конкурса анализу и оценке подлежит платёжная дисциплина потребителей электрической энергии в период с января по декабрь 2016 года.

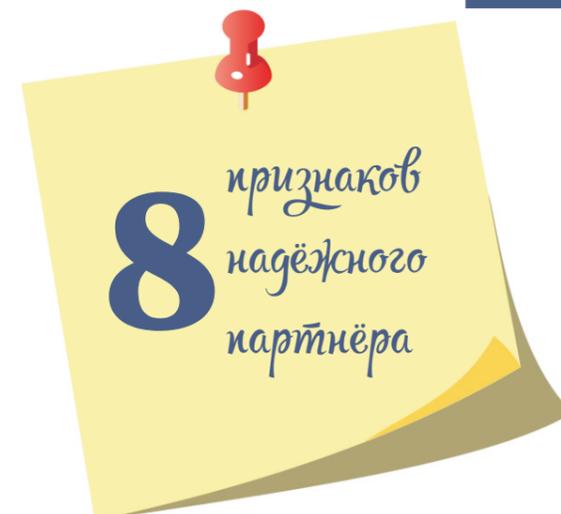
### Участники конкурса:

потребители электрической энергии, состоящие в договорных отношениях с ПАО «Челябэнергосбыт».



Подробная информация на сайте ПАО «Челябэнергосбыт» <http://esbt74.ru/> и по телефонам 8 (351) 733-08-78, 8 (351) 733-07-47, [pressa@esbt.ru](mailto:pressa@esbt.ru)

На фото: награждение победителей федеральной акции «Надёжный партнёр» в Совете Федерации РФ в 2016 году



«Надёжный партнёр»  
«Золотая опора»  
— весомый вклад  
в деловую репутацию!



## Коллективное ДМС — разумный подход к расходованию средств

В марте 2017 года ПАО «Челябэнергосбыт» приступил к процедуре заключения договора со страховой компанией ООО «АльфаСтрахование-МС» на добровольное медицинское страхование (ДМС) сотрудников. Для выбора наиболее качественной и выгодной для Общества медицинской компании по обслуживанию сотрудников, ПАО «Челябэнергосбыт» провёл тендерную процедуру — «Открытый запрос цен» на право заключения договора. Процедура выставления опциона на тендер позволила администрации Общества заключить договор с наиболее экономически эффективным и добросовестным поставщиком — ООО «АльфаСтрахование-МС», понизив при этом начальную (максимальную) цену лота до 6,3 млн руб. Напомним, что данная сумма учтена утверждённым бизнес-планом Общества на 2017 год, соответствует условиям предыдущих лет и в полной мере покрывает обязательства, принятые на себя ПАО «Челябэнергосбыт» при подписании Коллективного договора.

Что значит заключение договора ДМС для каждого сотрудника, мы выяснили у директора по экономике ПАО «Челябэнергосбыт» Анны Катуневой.

— Анна Валерьевна, расходы на дополнительное медицинское страхование заложены в сбытовую надбавку?

— Регулятор считает, что всю необходимую медицинскую помощь сотрудники регулируемых организаций, к которым относится и ПАО «Челябэнергосбыт», получают в системе обязательного медицинского страхования. Поэтому потребители не должны оплачивать какие бы то ни было дополнительные социальные пакеты, медицинское страхование. По этой причине в сбытовую надбавку нам добровольное медицинское страхование не просто не включают, Минтариф исключает из нашей заявки эту статью расходов. Акционеры по итогам переговоров по Коллективному договору согласовывают финансирование договора добровольного медицинского страхования из доходов за счёт нерегулируемой деятельности.

— То есть работодатель не обязан обеспечивать ДМС своих работников?

— У работодателя есть обязанность выполнять трудовое законодательство. Меры социальной защиты, предусмотренные Коллективным договором, — это результат доброй воли, переговоров и компромиссных решений между акционерами, руководством компании, профсоюзной организацией и представителями коллектива.

— Если поделить сумму ДМС на каждого сотрудника, не получится ли так, что они просто будут «размазаны по тарелкам»?

— Сумма, которая приходится на каждого сотрудника по ДМС, эквивалентна одному приёму у врача высшей квалификации и паре простых анализов. Поэтому мы не выдаём работникам на руки полисы. Всю сумму, которую мы оплачиваем страховой компании по договору добровольного медицинского страхования, мы в течение года расходует. Из этих средств оплачиваются оздоровительные лагеря для детей сотрудников, путёвки в сана-

торий для работников Общества, стационары (по коллективному договору). Остальные случаи являются по понятиям страховщиков «рисковыми», и по каждому решению принимается индивидуально.

**ДМС — это ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ фактор социальной защиты. Основную медицинскую помощь необходимо получать по месту жительства по полису обязательного медицинского страхования.**

Сегодня в системе ОМС все необходимые анализы, исследования и медицинские манипуляции предоставляются. Поэтому наши сотрудники в первую очередь должны обращаться за медицинской помощью по месту жительства. Если же человеку по медицинским показаниям нужно было, например, МРТ, а ему не сделали, обращайтесь к помощнику генерального директора по социальным вопросам — поможем разобраться и пройти все необходимые обследования.

— То есть, если я принесу вам счёт за вылеченный зуб, мне эти расходы не компенсируются за счёт ДМС?

— В коллективном договоре описаны правила и порядок предоставления медицинской помощи в рамках добровольного медицинского страхования. Комиссия по исполнению коллективного договора, при необходимости вносит в них корректировки. Пока мы придерживаемся правила, что направление на дополнительные обследования за счёт средств ДМС выдаются сотрудникам, если такую рекомендацию дал врач во время медосмотра, который с определённой периодичностью должны проходить все наши работники. Счета на возмещение из частных клиник, стоматологий, направления на анализы, которые хочется сдать «на всякий случай», рекомендации о проведении эстетических операций — к зоне действия Коллективного договора не относятся.

## Социальная программа

**Кстати:**

Вернуть 13% ваших средств, потраченных на медицинское обслуживание, можно в налоговой. Социальный налоговый вычет по расходам на лечение и приобретение медикаментов предоставляется налогоплательщику, оплатившему за счет собственных средств:

- услуги по своему лечению;
- услуги по лечению супруга, своих родителей и своих детей в возрасте до 18 лет;
- медикаменты, назначенные налогоплательщику или его супругу, родителям и детям в возрасте до 18 лет лечащим врачом и приобретенные за счет собственных средств;
- страховые взносы страховым организациям по договорам добровольного личного страхования налогоплательщика, договорам страхования супруга, родителей и своих детей в возрасте до 18 лет.

Для этого необходимо заполнить налоговую декларацию по форме 3-НДФЛ с приложением договоров с медицинскими учреждениями, чеков на оплату оказанных услуг.

**Полисами ДМС в 2017 году будут обеспечены 1 516 человек** – сотрудники гарантирующего поставщика. Программа страхования предусматривает амбулаторно-поликлиническое и стационарное обслуживание, реабилитационно-восстановительное лечение, отдых детей в ДОЛ.



На фото: директор по экономике  
ПАО «Челябэнергосбыт»  
Анна Катунева

## Мы хотим всем рекордам наши звонкие дать имена!



На фотографии: судьи Лытон Черепанов и Владимир Зуев

Состоялась ежегодная зимняя спартакиада «Содружество». В этом году увеличилось число команд-участников. 11 спортивных дружин в упорной борьбе состязались за главную награду — Кубок зимней Спартакиады.

С 17 по 19 февраля база отдыха «Лесная застава» принимала у себя спортсменов крупных предприятий Челябинска. Традиционно компании ПАО «Челяб-энергосбыт», «АЭС-Инвест», УКПИ подготовили свои команды для зимних спортивных состязаний. Новичками в этом году стали представители АК «Чурилово» и медицинского центра «Лотос».

В общей сложности более 300 человек, включая активных болельщиков, приехали на это зрелищное корпоративное мероприятие.

Одним из ярких моментов зимней спартакиады «Содружество» стало открытие, где команды показывали свои приветственные номера. Это был бодрый микс шуток, мюзикла и спорта.



На фотографии: флешмоб «Манюня все!»



На фотографии: спортивная дружина Челябинского филиала ПАО «Челябэнергосбыт»



Настольный теннис, волейбол, хоккей в валенках, биатлон, лыжные гонки — дисциплины этой зимней спартакиады. Волейбол собрал большое количество болельщиков на трибунах. Накал страстей был нешуточный во всех играх, особенно за призовые места.

Зрелищным событием в этом году стала директорская гонка на лыжах. Представители топ-состава команд-участниц соревновались на скорость прохождения дистанции. Лучший результат у мужчин показал директор Златоустовского филиала Сергей Клявлин, среди женщин — главный врач МЦ «Лотос» Елена Коляда.

Настоящим спортивным шоу получился биатлон. Азарт болельщиков и стремление к победе участников состязания подняли у всех градус настроения. Это нововведение корпоративной спартакиады явно пришло по душе. Даже после окончания гонки обсуждения относительно дальности мишеней, удобства винтовок и помех на трассе долго не прекращался.

Очень успешными оказались в этом году соревнования по хоккею в валенках. Всё обошлось без эксцессов и травм. Команды показали высокий уровень подготовки и стремление к победе. До летней спартакиады «Содружество» остается 5 месяцев!



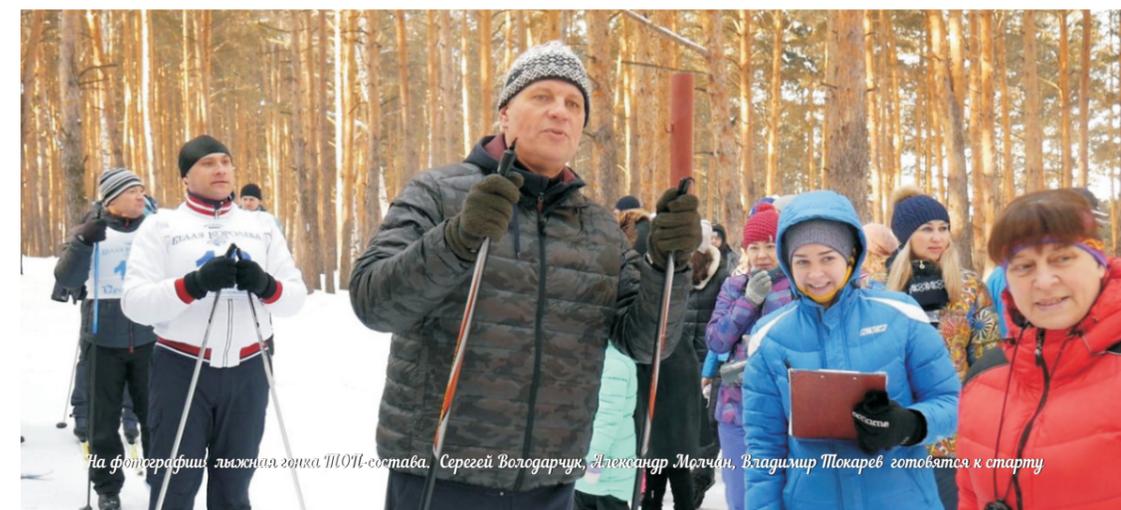
На фотографии: Владимир Фетисов, Ирина Труш и Евгений Ильин



На фотографии: спортивная дружина Исполнительного аппарата ПАО «Челябэнергосбыт»



На фотографии: спортивная дружина Златоустовского филиала ПАО «Челябэнергосбыт», тренеры и руководство компаний-участников



На фотографии: лыжная гонка ТОП-состава. Сергей Володарчук, Александр Молчан, Владимир Токарев готовятся к старту

## Календарь ПАО «Челябэнергосбыт» в числе лучших в стране



На фото: Александра Лапина, специалист спец. проектов ПАО «Челябэнергосбыт» и профессор кафедры журналистики и массовых коммуникаций ПГНИУ Галина Куличкина

Корпоративный календарь ПАО «Челябэнергосбыт» занял третье место в номинации «Информативный календарь» на специализированном конкурсе, организованном Российской ассоциацией по связям с общественностью.

**Конкуренция была высока: конкурс собрал 70 календарей 57 компаний из 19 городов.**

ПАО «Челябэнергосбыт» выпустило на 2017 год оригинальный корпоративный календарь: на каждой странице — открытка времён Советского Союза.

## Екатерина Демидова

советник генерального директора по связям с общественностью ПАО «Челябэнергосбыт»

«Получить награду в этом конкурсе казалось практически невероятным! Были представлены работы крупнейших компаний и холдингов страны.

Судоостроительные гиганты, авиаперевозчики, банки, госкорпорации. Красивые глянцевые, с высоким качеством печати календари были презентованы их разработчиками. Среди интересных работ, ставших призёрами — «В мире ЖКХ» от компании Российские Коммунальные Системы. В нём — новые образы работников жилищно-коммунальной сферы. Основу для иллюстраций заказывали испанскому фотографу-анималисту. Патриотичной и мощной стала работа представителей Объединенной судоостроительной компании. Отрисованные круизные лайнеры, катера, яхты, военные корабли — всё это не просто красивые картинки, а строящиеся сегодня на отечественных верфях суда — будущее российского флота. 70 календарей компаний, география которых от Москвы до Южно-Сахалинска.

Очень почетно, что работа пресс-службы ПАО «Челябэнергосбыт» была отмечена среди победителей всероссийского конкурса, который в этом году празднует 10-летний юбилей».

*Проект корпоративного календаря реализован при поддержке Челябинского музея изобразительных искусств и его директора Станислава Ткаченко. Открытки на календаре 2017 года — из его личного архива.*

## ПАО «Челябэнергосбыт» представило свои образовательные проекты на форуме «Экология Эффективность. Энергетика»

По приглашению Челябинского отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» представители ПАО «Челябэнергосбыт» приняли участие в круглом столе «Культура нового поколения: экологическое поведение. Энергосбережение и эффективность» в рамках форума-выставки «Экология. Эффективность. Энергетика. Новые стандарты ЖКХ».

На круглом столе обсуждался широкий спектр тем: от научных подходов к теме экологии до прикладных разработок альтернативных источников энергии, которые, по мнению научного сообщества, способны положительно повлиять на экологическую ситуацию. ПАО «Челябэнергосбыт» представило свои образовательные проекты по энергоэффективности и формированию навыков грамотного потребления энергоресурсов среди детей и молодёжи.

Опыт гарантирующего поставщика был высоко оценён экспертами: представителями энергопредприятий, учебных заведений, органов власти, в том числе Минэкологии региона.

«Мы проводим уроки энергоэффективности для детей всех возрастов — от детского сада до учащихся выпускных классов, — рассказала руководитель специальных проектов ПАО «Челябэнергосбыт» Алёна Панова. — Это активные тренинги, которые проходят в игровой форме: конкурсы, опыты, деловые игры, защиты проектов. Ребята узнают, насколько трудозатратна выработка электроэнергии, понимают, почему надо беречь электричество. А главное у них появляются навыки энергоэффективного поведения в быту».



## Большая перемена: врачи поставили на ноги мальчика, упавшего с третьего этажа в школе

Южноуральские доктора поставили на ноги юного Севу Серикова из Кыштыма. 5 марта прошлого года мальчик оказался на волоске от смерти, сорвавшись в лестничный пролёт с третьего этажа в родной школе. Только сейчас, спустя год после трагедии, врачи и родители могут сказать, что всё самое страшное позади. О том, как удалось совершить настоящее чудо, из интервью сайта 74.ru с нашим коллегой — инженером СТА по режимам и ограничений Кыштымского филиала Павлом Сериковым.

Трагедия произошла в обычной средней школе в Кыштыме. Сева пришёл на дополнительные занятия по английскому языку, а через некоторое время в трубке у отца мальчика раздался звонок и встревоженный голос учителя.

— Я приехал в школу одновременно с бригадой скорой. Сева лежал без сознания, — вспоминает Павел Сериков.

— Врачи быстро погрузили его на носилки, и мы поехали в больницу. Уже потом друзья сына рассказали, что Сева перегнулся через перила, повис на поясе, оторвал ноги от пола, голова перевесила, и он не удержался,

сорвавшись вниз с перил третьего этажа.

Очень живой и подвижный мальчуган в один миг оказался между жизнью и смертью.

— Севу сразу положили в реанимацию, — вспоминает Павел. — Врачи прогнозы делать не любят, но тогда реаниматологи сказали, что травмы очень тяжёлые, и что, скорее всего, сын проведёт в вегетативном состоянии всю жизнь.

Буквально через сутки ребенка перевели в Челябинск, в детскую областную больницу, где прооперировали и установили датчик внутричерепного давления для контроля за мозгом.

Дело в том, что при падении больше всего пострадала именно голова ребёнка — у него диагностировали перелом свода и основания черепа, височной кости, и важно было не допустить прогрессирования отёка мозга. Что удивительно, позвоночник, руки и ноги школьника оказались целы.

Больше месяца реаниматологи боролись за жизнь первоклассника. За Севу дышал аппарат искусственной вентиляции лёгких, питание подавалось внутривенно, ребенок был в глубокой коме.



Спустя полгода после страшной трагедии Сева смог пойти в школу

Первую надежду мальчуган подарил родителям в начале апреля — Сева улыбнулся маме.

— Он приходил в себя постепенно, — вспоминает Павел. — В реанимации сын открывал глаза, но сознание его было рассеяно, и мы даже не могли понять, фокусирует ли он взгляд. Но потом мы начали отмечать прогресс, хирурги поставили гастростому, чтобы он мог получать питание через желудок.

В апреле Севу перевели из реанимации в палату, и им плотно занялись неврологи.

— Сын уже был в сознании, но у него не было памяти, только долгосрочная, — вспоминает отец. — Он помнил то, что было раньше, помнил стихи, которые учил до трагедии, но не помнил того, что с ним произошло минуту назад. Из-за этого постоянно случались капризы, он мог плакать несколько раз за день по одному и тому же поводу.

Спустя ещё месяц Сева оказался дома. Передвигался он на инвалидной коляске, сохранялись проблемы с памятью. Врачи до сих пор сомневались в возможности полного восстановления маленького пациента, поэтому передали ребенка на попечение паллиативной службы. Однако родители школьника смогли совершить настоящее чудо — 1 сентября мальчик пошёл в школу, во второй класс вместе со своими сверстниками.

— Врачи своё дело сделали, а дальше реабилитация уже была нашей работой, упорным трудом, — признаётся Павел.

— Мы съездили в несколько реабилитационных центров, но эти поездки оказались не столь эффективны, как занятия дома. Мы и сейчас занимаемся лечебной физкультурой, делаем массаж, плаваем в бассейне,

много ходим, осенью занимались иппотерапией на лошадях. Сейчас потеплеет, и мы обязательно продолжим эти тренировки. Конечно, плюсом шли и умственные нагрузки, тренировки, постоянные занятия с логопедом-дефектологом, преподавателем по развитию памяти и быстротечению.

Сева заново учился ходить, владеть своим телом, вспоминал школьную программу. До сих пор ещё рано говорить о полном выздоровлении, так как у мальчика остаются проблемы с памятью, координацией, но, тем не менее, осенью он пошел в школу и показывает неплохие результаты в учёбе.

Врачи уверены, секрет восстановления Севы в комплексном подходе — вовремя и правильно проведенные реанимационные мероприятия, профессионально выполненная операция, воля к жизни самого ребенка и титанические усилия родителей, которые методично выполняли все рекомендации врачей.

— Сева — чудный и светлый мальчик, наши врачи сделали всё возможное и невозможное, чтобы вернуть его к жизни, — отметила заведующая отделением паллиативной помощи челябинской областной детской клинической больницы Наталия Тарасова. — Но если бы он и сам не боролся за неё, все усилия медиков могли оказаться напрасными. Огромное спасибо родителям! Они не опустили руки, и это очень важно.

Светлана Талипова,  
корреспондент сайта 74.ru

## Сладкое дело



Март — женский месяц. Это месяц, когда, проснувшись от зимней спячки, природа пробуждается для жизни и любви. Именно в марте сильная половина человечества поздравляет милых дам с международным женским днём. Именно весной многие из нас начинают ощущать в себе новую энергию, чувствовать в себе силы и желание сделать что-нибудь увлекательное и интересное. Именно поэтому пресс-служба компании решила взять интервью у нашей сотрудницы, начальника отдела по работе с бытовыми потребителями Кыштымского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Алёны Широковой о её интересном и очень вкусном хобби — изготовлении тортов.

— Алёна, как давно вы увлекаетесь изготовлением тортов?

— Довольно давно. Первый свой торт я пекла, когда училась ещё в школе. Как сейчас помню его название «Мишка на севере». Рецепт взяла из маминой тетрадки «кулинарных шедевров». Помните то время, когда в магазинах не было большого выбора вкусов, а наши мамы и бабушки

собирали из газет, журналов, от знакомых самые интересные рецепты и переписывали их вручную в небольшие тетради. У нас была такая — огромная, пухлая, хранимая как сокровище. Скажу честно: первый блин не вышел комом. Это и вдохновило!

— Алёна, кто вдохновляет вас на это хобби?

— Мои близкие. Ведь, когда я творю,



я просто отдыхаю, предвкушаю, какое впечатление произведёт тот или иной торт на его получателя. Как правило, процесс изготовления идёт ночью, когда в доме тихо и все спят. Обожаю делать приятные вещи родным, друзьям и коллегам. Вы даже не представляете, какое наслаждение испытываешь, когда видишь удивление и радость в глазах людей от сладкого подарка

— Сколько тортов в вашей коллекции?

— Количество тортов, сделанных мною... Ой. Если честно, даже сказать затрудняюсь. Много, очень много.

— Какой торт был самым сложным в исполнении?

— Ни один из них. Когда делаешь, что-то с удовольствием, дело всегда в радость. Хотя, несомненно, любой кондитер, должен обладать достаточно большой устремлённостью и нацеленностью на результат. Ведь наибольшую часть работ он выполняет исключительно вручную с помощью специальных инструментов. Поэтому создателя тортов нередко сравнивают с живописцем и скульптором. Художник творит кистью и красками, а для кондитера их заменяют кондитерский шприц и кремы.

— Как близкие относятся к сладкому хобби?

— Они самые верные и преданные почитатели моего таланта, а по совместительству и самые частые дегустаторы, всегда остаются в выи-

грыше. За что им большое спасибо!

— Планируете ли вы расширять своё «сладкое дело» за пределы обычного хобби?

— Поступает много заказов от знакомых на мои торты, но, как правило, я отказываю из-за нехватки времени. И, если честно, не умею творить за деньги. Ведь кондитерское дело — это творчество, а оно должно быть в радость.

## «ВЕСНА В ЧЭСе»



На фотографии: сотрудницы Челябинского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Мария Гуральник и Надежда Волочай



На фотографии: Лютон Хронов, Екатерина Соснина, Лютон Черепанов и Алексей Гридин. ПАО «Челябэнергосбыт», 8 марта 2017г.